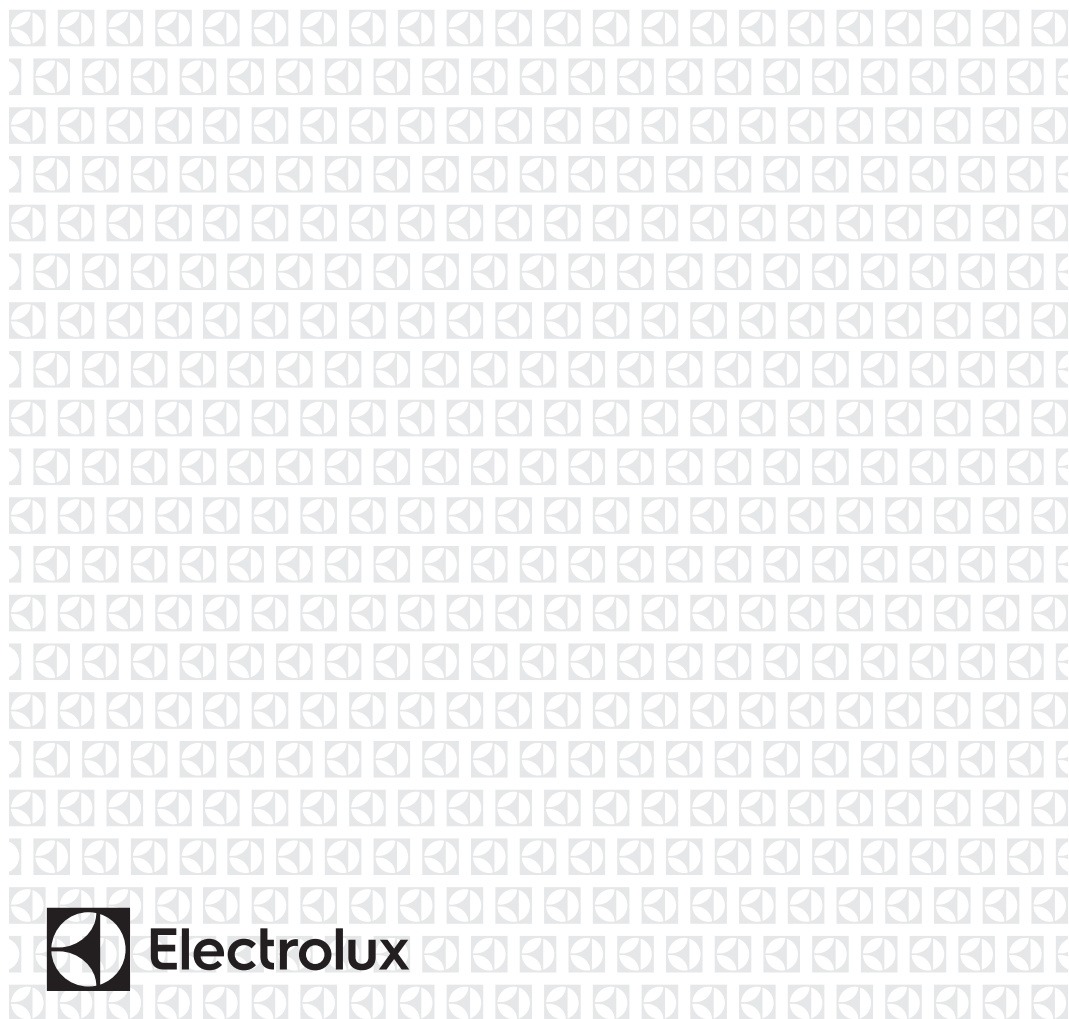


EBM3402
EBE4302



EN	Refrigeration	User Manual	2
ZH	冰箱	用户手册	2
HK	雪櫃	使用手冊	2



Electrolux

CONTENTS

1. SAFETY INFORMATION.....	3
2. DESCRIPTION OF THE APPLIANCE.....	5
3. INSTALLING YOUR NEW APPLIANCE.....	7
4. TEMPERATURE CONTROL.....	9
5. USING YOUR REFRIGERATOR.....	12
6. CLEANING YOUR REFRIGERATOR.....	15
7. FOOD STORAGE GUIDE.....	16
8. TROUBLESHOOTING.....	17
9. NOISES.....	22

WE'RE THINKING OF YOU

Thank you for choosing this Electrolux product. We have created it to give you impeccable performance for many years, with innovative technologies that help make life simpler features you might not find on ordinary appliances. Please spend a few minutes reading to get the very best from it.

Visit our website to:



Get usage advice or service information:
www.electrolux.com



Register your product for better service:
www.electrolux.com/support/register-warranty

CUSTOMER CARE AND SERVICE

Always use original spare parts.

When contacting our Authorized Service Centre, ensure that you have the following data available: Model, PNC, Serial Number.

The information can be found on the rating plate.

 Warning / Caution-Safety information.

 General information and tips.

 Environmental information.

Subject to change without notice.

1. SAFETY INFORMATION

Note: You must read these warnings carefully before installing or using the refrigerator. If you need assistance, contact your customer care center. The manufacturer will not accept liability, should these instructions or any other safety instructions incorporated in this book be ignored.



WARNING

- It is essential the electric outlet is properly earthed to ground. Consult a qualified electrician if you are unsure.
- Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.
- Unplug the refrigerator before cleaning or moving it to avoid electric shock.
- Never unplug the refrigerator by pulling the electrical cord as this may damage it. Grip the plug firmly and pull straight out.
- If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- Don't use a steam cleaner. If live components come into contact with condensing steam, they may short-circuit or cause an electric shock.
- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant this appliance. If pressurized aerosol containers bear the word 'flammable' and/or a small flame symbol, do not store them inside any refrigerator or freezer. If you do so you may cause an explosion.
- Do not damage the refrigerant circuit
- This appliance contains insulation formed with flammable blowing gases. Avoid safety hazards by carefully disposing of this appliance.
- If you wish to discard this refrigerator, please contact your local authorities and ask for the correct method of disposal.
- When you dispose of your old refrigerators and freezers, remove any doors. Children can suffocate if they get trapped inside.
- When positioning the appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged.
- Do not locate multiple portable socket-outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.



WARNING

R600a refrigerant warning



This appliance contains flammable R600a refrigerant. Avoid safety hazards by carefully installing, handling, servicing and disposing of this appliance.

- Ensure that the tubing of the refrigerant circuit is not damaged during transportation and installation.
- Leaking refrigerant may cause eye injuries or ignite.
- The room for installing appliance must be at least 1m³ per 8g of refrigerant. The amount of refrigerant in the appliance can be found on the rating plate inside the appliance.
- If you are unsure of the refrigerant check the rating plate inside the refrigerator compartment
- It is hazardous for anyone other than an Authorized Service Person to service this appliance. In Queensland Australia the Authorization Service Person **MUST** hold a Gas Work Authorization for hydrocarbon refrigerants to carry out servicing or repairs which involve the removal of covers.
- Keep ventilation openings in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.
- Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.



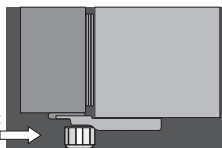
WARNING

Stable Footing

When your refrigerator is in place, you need to stabilize it. Lift the front of the refrigerator to take the weight off each stability foot and make small quarter turns to each foot until it is in firm contact with the floor. If you intend to move the refrigerator, remember to wind up each foot so that you can move it freely. Repeat the process of the foot adjustment once you have settled on the new location of the refrigerator.

Side View

Stabilising foot wound down



GENERAL WARNINGS

Read the following carefully to avoid damage or injury. It is important to use your refrigerator safely. Check these safety points before using your refrigerator.

- The appliance must be plugged into its own dedicated electrical outlet.
- The plug must be accessible when the refrigerator is in position.
- It is essential the power point is properly pored to ground. Consult a qualified electrician if you are unsure.
- Don't use extension cords or adapter plugs with this refrigerator.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- Unplug the appliance before cleaning and before changing the light bulb(when fitted) to avoid electric shock.
- Never unplug the refrigerator by pulling the electrical cord as this may damage it. Grip the plug firmly and pull straight out
- Choose a location for your refrigerator that isn't too cold. The ambient room temperature should be above 10°C.
- Stand your refrigerator in a dry place avoid areas of high moisture or humidity.
- Don't put the refrigerator in frosty or unprotected areas like a garage or on the verandah.
- Don't plug your refrigerator into a timer fitted to the powerpoint.
- Do not put the refrigerator in direct sunlight, near stoves, fires or heaters.
- Do not put the refrigerator on an uneven surface.
- Do not store flammable materials on or under the appliance, e.g. aerosols.
- Never store fizzy drinks in the freezer compartment
- Never try to repair the refrigerator yourself, only use a qualified or authorized service person for repairs.
- Never use electric heaters or dryers to defrost the freezer because you can receive an electric shock.
- When transporting and installing the refrigerator, care should be taken to ensure that no parts of the refrigerating circuit are damaged.
- If the appliance is equipped with an Ice maker or a water dispenser, fill them with potable water only.

- If the appliance requires a water connection, connect it to potable water supply only.
- When installed correctly, your refrigerator should:
 - Have adequate space at the back and sides for air circulation.
 - Be vertically aligned to the surrounding cupboards.
 - Have doors that will self-close from a partially open position.

NOTE: *You must read these warnings carefully before installing or using the refrigerator. If you need assistance, contact your Customer Care Department. The manufacturer will not accept liability, should these instructions or any other safety instructions incorporated in this book be ignored.*



Environmental information.

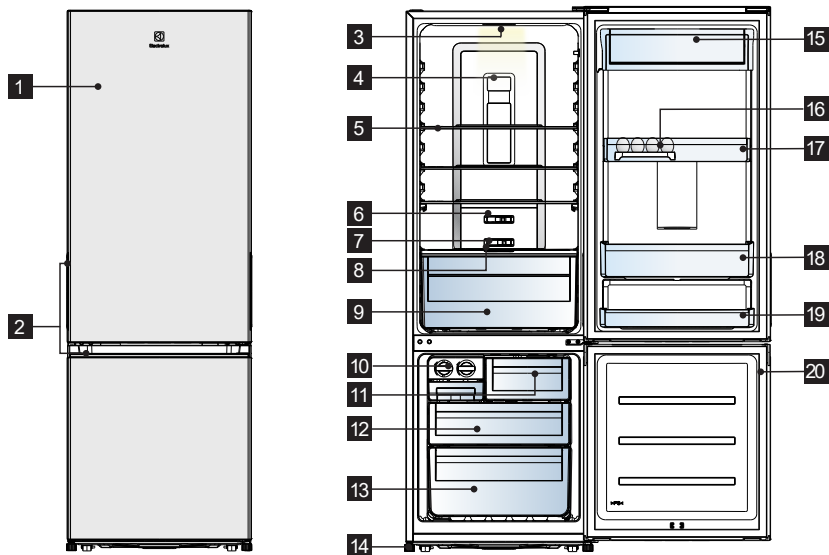
This appliance is intended to be used in household and similar applications such as,

- The kitchen areas in shops, office and other working environments;
- Farm house and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
- Bed and breakfast type environments;
- Catering and similar non-retail applications;

2. DESCRIPTION OF THE APPLIANCE

BOTTOM MOUNT REFRIGERATOR FEATURES

- EBM3402



EBM3402 illustrated

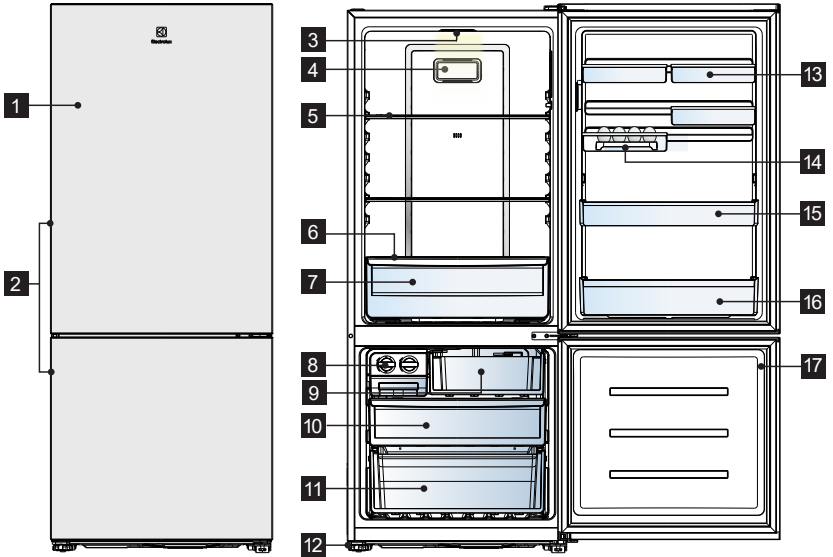
The details of the refrigerator feature:

1	Door	11	Freezer Drawer Meat
2	Door Handles	12	Freezer Drawer Middle
3	LED Light	13	Freezer Drawer Lower
4	Deodorizer	14	Feet
5	Shelves	15	Door Bin Full Diary
6	Temperature Control (Refrigerator)	16	Egg Tray
7	Temperature Control (Freezer)	17	Door Bin Upper
8	Humidity Slide	18	Door Bin Bottle
9	Crisper	19	Door Bin Lower
10	Ice Twist & Serve	20	Gaskets

Features may vary depending on model. Not all models will have features listed.

BOTTOM MOUNT REFRIGERATOR FEATURES

- EBE4302



EBE4302 illustrated

The details of the refrigerator feature:

- | | |
|------------------------------|---------------------------------|
| 1 Door | 10 Freezer Drawer Middle |
| 2 Door Handles | 11 Freezer Drawer Lower |
| 3 LED Light | 12 Feet |
| 4 Deodorizer | 13 Door Bins Flex |
| 5 Shelves | 14 Egg Tray |
| 6 Humidity Slide | 15 Door Bin Shallow |
| 7 Crisper | 16 Door Bin Bottle |
| 8 Ice Twist & Serve | 17 Gasket |
| 9 Freezer Drawer Meat | |

Features may vary depending on model. Not all models will have features listed.

3. INSTALLING YOUR NEW APPLIANCE

Unpacking



ENVIRONMENT

Most of the packing materials are recyclable. Please dispose of those materials through your local recycling depot or by placing them in appropriate collection containers.

Important – check for any damages or marks. If you find the refrigerator is damaged or marked, you must report it within 7 days should you wish to claim for damage/ marks under the manufacturers warranty. This does not affect your statutory rights.

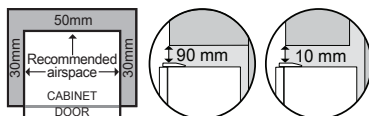
Clean the refrigerator thoroughly according to instruction, and wipe away any dust that has accumulated during shipping.

Check that the floor is level. If it is not then adjust the provided leveling leg so product is level and stable.

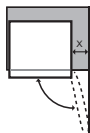
We recommend that you let your refrigerator run for two to three hours before you put any food in it. This will allow you to check that it is operating properly and that enough cool air is going to the freezer.

Clearance around your refrigerator.

- Allow a minimum of 30mm clearance on both sides of the refrigerator.
- Allow 50mm clearance at the back of the refrigerator.
- Allow a minimum of 10mm clearance above the hinge cover.
- If you do not have a cupboard with allowance for air flow above the refrigerator, the recommended clearance area on top increases to 90 mm.
- When positioned in a corner area, spacing a minimum of X mm (Distance depends on the model as per the table above) on the hinge side will allow the doors to open enough to enable the removal of bins and shelves.



Model	X
EBM3402	350 mm
EBE4302	430 mm



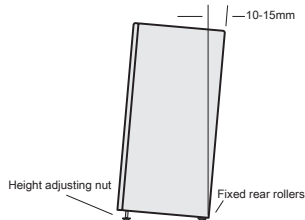
NOTE: In installation where both sides and the rear of the refrigerator are not enclosed by cabinetry e.g. the refrigerator is placed against a wall, the clearance between the rear of refrigerator and the wall should not be greater than 75mm.

Your refrigerator uses energy efficient components that may produce different noises (Refer “Noises” page for examples) to your old refrigerator. Occasionally a gurgling sound of refrigerator flowing or the sound of parts expanding and contracting can be heard. These noises are quite normal.

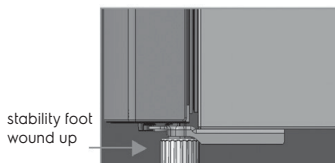
LOCATING THE REFRIGERATOR

Installing your refrigerator

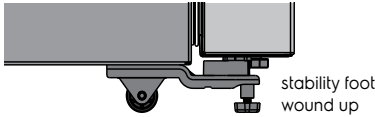
1. Roll the refrigerator into place. The rollers are designed for forward or backward movement only. They are not castors. Moving the refrigerator sideways may damage your floor and the rollers. Before moving your refrigerator ensure height adjusting nut and the stability foot are fully wound up off the floor.
2. Wind the large height adjusting nut under door hinge down until the refrigerator is tilted back by 10mm (see diagram).



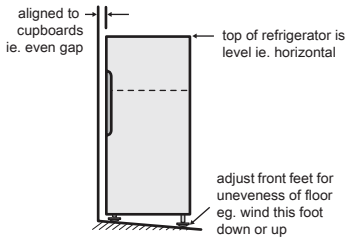
3. Wind the large height adjusting nut on the handle side down until the refrigerator is level and stable. If you have difficulty winding the nut or height adjusting foot down, have someone tilt the refrigerator back so you have better access.



Stability foot adjusting nut on the handle side down until the refrigerator is level and stable. If you have difficulty winding the nut or height adjusting foot down (recommend 20 mm wrench), have someone tilt the refrigerator back so you have better access.

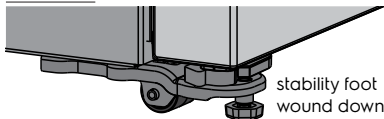


4. Check the alignment of the refrigerator to the surrounding cupboards to see if it is level. You can adjust the level as detailed in step 2 and 3.



5. If you find your refrigerator rocks from corner to corner, it means your floor is uneven. Find a piece of plastic or hardboard etc. and pack it firmly under the roller.
6. You may now need to fine-tune the installation by repeating steps 3, 4 and 5.
7. When you have the appliance in its final position, it needs to be stabilised. Wind the stability foot under the door hinge down to the floor until it just makes contact with the floor. Lift the front of the appliance to take the weight off the stability foot, then turn it half a turn further to ensure firm contact with the floor. Wind the large height adjusting nut back up to ensure all the weight is now on the front stability foot.

Front view

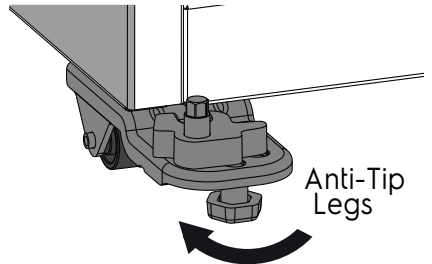


8. Repeat step 7 for the stability foot on the handle side. Whenever you need to move the appliance, be sure to wind the feet back up so that the appliance can roll freely and be sure to reset it when reinstalling.
9. Plug your refrigerator straight into its own power point and never use a double adapter. If you need to roll the refrigerator to get to the plug, remember to raise the stability foot first.
10. Before you put any food in your refrigerator, it's recommended you leave it on for 2 or 3 hours to check it is running properly.

To level the cabinet using the front rollers:

Lower anti-tip legs until they are both touching the floor. Use a pair of pliers to adjust

- To raise: turn leg clockwise.
- To lower: turn leg counterclockwise.



REVERSIBLE DOOR

Your appliance features a reversible door design, allowing you to choose whether the door opens from the left or right side. This flexibility makes it easy to adapt the appliance to your kitchen layout and personal preference. This feature depending on the model purchased.

NOTE Door reversal must be done by an authorized installer or service person. If it is not, the doors will not be covered by the warranty.

4. TEMPERATURE CONTROL

When you first turn on the refrigerator, set both the refrigerator and freezer temperature control to normal. Please refer to the below section for information on adjusting refrigerator and freezer temperature.



IMPORTANT

When you set a temperature, you set an average temperature for the whole refrigerator cabinet.

Checking the softness of ice cream is a good indication that your freezer is the right temperature, while checking the temperature of water kept in the refrigerator is a good way of checking the temperature of the food compartment.

Temperatures inside each compartment may vary, depending on how much food you store and where you place it.

High or low room temperature may also affect the actual temperature inside the refrigerator.

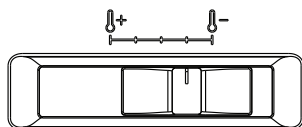
When you change the temperature settings, make small adjustments and wait 24 hours before assessing whether you need to make any further changes.

Freezer temperature adjustment

1. Select the freezer control.
2. Slide the control to $-$ to set Colder.
3. Slide the control to $+$ to set Less Cold.

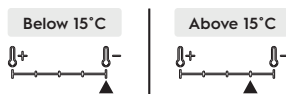
Default setting

For EBM3402 model



Recommended Freezer Setting

Room Temperature



Recommended installation

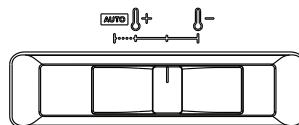
Only install refrigerator indoors where the room temperature is above 10°C

Refrigerator temperature adjustment

1. Select the refrigerator control.
2. Slide the control to $-$ to set Colder.
3. Slide the control to $+$ to set Less Cold.

Default setting

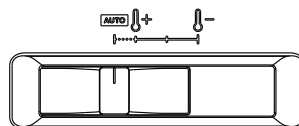
For EBM3402 model



The AUTOSENSE function is an artificial intelligence incorporated into your refrigerator, which will record and process all information related to the use of product and use habits. To then automatically adjust the internal temperature of your refrigerator. Making this more efficient.

The function will be conditioned by the amount of food entered, the number of times the door is opened and prolonged periods of absence (without use), among other factors.

4. To select the AUTOSENSE, slide the control to **AUTO** left completely.



IMPORTANT

While entering the AUTOSENSE function, the temperature inside the Refrigerator/Freezer will raise over the default temperature setting for approximately 1-3°C.

This function should be switch to default setting if you feel that the beverage is not cool enough or Ice cream become soft.

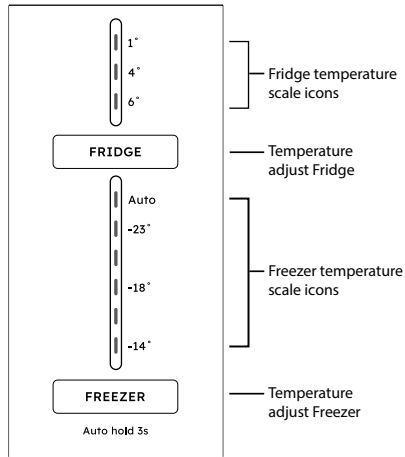


IMPORTANT

Setting the freezer temperature to the lowest is not recommended for normal or very hot climate condition as this will limit the cooling capacity to other sections of the refrigerator. In a very cold climate, the freezer will need to be set colder.

ABOUT THE USER INTERFACE

Controls – EBE4302



Fridge/ Freezer temperature scale icons

Indicates the temperature setting of the Fridge/ Freezer compartment.

Temperature adjust Fridge

Touch the 'Fridge' button to decrease the refrigerator temperature. There are 5 temperature settings indicated by the illumination sequence on the display.

Once the temperature has been set to the coldest temperature, the next tap will loop back to the warmest temperature and the cycle continues to loop from bottom to top.

Temperature adjust Freezer

Touch the 'Freezer' button to decrease the refrigerator temperature. There are 9 temperature settings indicated by the illumination sequence on the display.

Once the temperature has been set to the coldest temperature, the next tap will loop back to the warmest temperature and the cycle continues to loop from bottom to top.

Auto

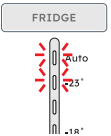
AutoSense : The AUTONSENSE function is an artificial intelligence incorporated into your refrigerator, which will record and process all information related to the use of product and use habits. To then automatically adjust the internal temperature of your refrigerator. Making this more efficient.

The function will be conditioned by the amount of food entered, the number of times the door

is opened and prolonged periods of absence (without use), among other factors. To enable and disable AutoSense mode, press and hold Freezer 3 seconds.

Sabbath Mode

The Sabbath Mode is a feature that disables portions of the refrigerator and its controls in accordance with observance of the weekly Sabbath and religious holidays within the Orthodox Jewish Community. (Disables all lights) To enable and disable Sabbath mode, press and hold Fridge 3 seconds. LED 5 and 6 solids on.



Note: After 80 hours of operation Sabbath mode is automatically deactivated.

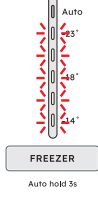



IMPORTANT

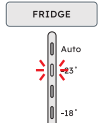
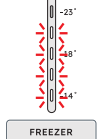
The factory default settings for the refrigerator is "3°C" and "-18°C" for the freezer. If you want to change the temperature, remember to make only small adjustments and wait 24 hours to see if it's correct.

ERROR CODES & ALARMS

Alarms

ALARM ICON	WHAT IT MEANS	OPERATION
	<p>Freezer Temperature Alarm</p> <p>After the power has been on for 215 minutes, if the freezer compartment becomes too warm (i.e., the temperature is more than 10C above the set point for 50 minutes, excluding the defrost period), it may be due to the freezer door being left open or warm food being placed too close to the temperature sensor.</p>	<p>To deactivate the freezer temperature alarm Press any button on the UI</p> <ul style="list-style-type: none"> Alarm sound will stop for 1 hour If temperature still not recovery and not reach to acceptance level, Alarm tone will play again The temperature setting and other functions can be changed, but the display will revert to showing the Freezer temperature alarm until the temperature reaches an acceptable level
	<p>Door Alarm</p> <p>Activates if the refrigerator or freezer doors are left open for longer than 2 minutes.</p> <p>An alarm will sound and the affected temperature LEDs will flash and the temperature will fade on and off.</p>	<p>To deactivate the door alarm Press "Door switch" or close the door or press any button on the UI</p> <ul style="list-style-type: none"> Alarm sound will stop Temperature segments flashing will be disabled for 8 minutes meanwhile temperature setting will return to previous setting. If door remains open after 8 minutes, both alarm sound and temperature segments flashing will re-activate.

Error codes

ERROR CODE	WHAT IT MEANS	WHAT TO DO...
<p>Communication Error</p> 	<p>If you see the LED is flashing it means that the control has lost contact with the main control board.</p> <p>The appliance will operate at its last known temperature setting.</p>	<ul style="list-style-type: none"> If any of the LEDs, any combination of LEDs, or all LEDs indicating temperature are flashing, it means a sensor error has been detected The refrigerator will run in a default cycle to prevent food spoilage.
<p>Sensor – Open Circuit / Short Circuit</p> 	<p>If any of the LEDs, any combination of LEDs, or all LEDs indicating temperature are flashing, it means a sensor error has been detected</p> <p>The refrigerator will run in a default cycle to prevent food spoilage.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Call for service.

5. USING YOUR REFRIGERATOR

Refrigerators work by transferring heat from the food inside to the outside air. This operation makes the back and sides of the refrigerator feel warm or even hot particularly at start-up and on warm days – this is normal.

Avoid placing food against the air vents in the refrigerator as it affects efficient circulation. If the door is opened frequently, a light frosting will occasionally occur on the freezer's interior. This is normal and will clear after a few days. If the freezer door is accidentally kept open, a heavy frost will coat the inside walls and should be removed.

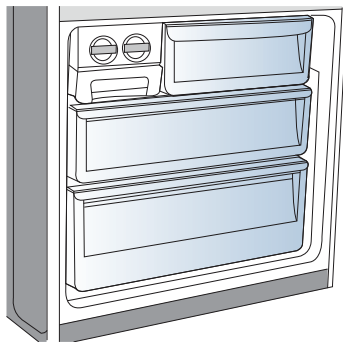
Your new refrigerator uses a high-speed compressor, along with other energy-efficient components, which may make unusual sounds and be more noticeable at night and quieter times. These sounds simply indicate your refrigerator is working how it should. They include:

- Compressor running noises; modern high-efficiency compressor run much faster than older models.
- Air movement noise from the small fan motor;
- A gurgling sound, similar to water boiling;
- A popping noise, heard during automatic defrosting; and
- A clicking noise, prior to compressor start-up. Further details can be found in the Troubleshooting Guide.



IMPORTANT

Ensure all freezer drawers and shelves are pushed back completely to prevent them from keeping the door open.

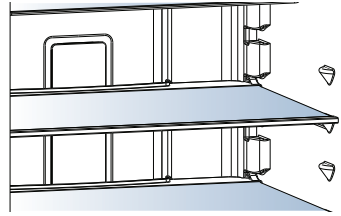


USING AND REMOVING FEATURES

Shelves

To remove the shelves, gently pull them forward until the shelf comes clear of the shelf guides.

To return the shelf, make sure there is nothing behind that may obstruct movement. Gently push the shelf, into the cabinet and back into position.

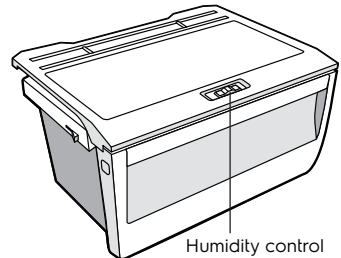


CAUTION

To avoid personal injury or property damage, handle tempered glass shelves carefully. Shelves may break suddenly if nicked, scratched, or exposed to sudden temperature change. Allow the glass shelves to stabilize to room temperature before cleaning. Do not wash in dishwasher.

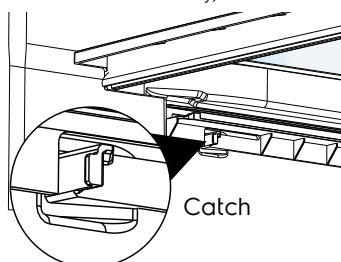
Crisper Drawer

Storing Vegetables Use the crisper bin to store vegetables, fruits or small items. You can adjust the humidity inside the bin by sliding the humidity control.



- To empty food from the crisper. On some models it will be necessary to remove the bottle storage bins.
- Remove the crisper by pulling forward, then up and forward again. (For EBM3402 model only)

- Remove the crisper shelf by lifting the catches on the left and right underside of the shelf and pulling the shelf forward. (For EBM3402 model only)



Drawers fitted with telescopic slides

To remove the drawer for cleaning.

- Empty food from the drawer.
- Remove the drawer by pulling it forward and lifting the front to unhook it from the slides. Once you have removed the drawer, ensure the slides are pushed back so they are fully closed.



WARNING

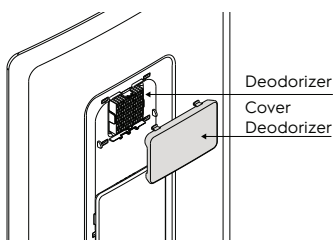
Never close the door while the telescopic slides are extended. This may damage the slide and/or refrigerator or cause the slide to become disengaged from the refrigerator

To replace the drawer:

- Ensure the telescopic slides are pushed in all the way.
- Slide the drawer into place over the slides and push the bin in until it stops.
- Drop drawer into position.

Deodorizer

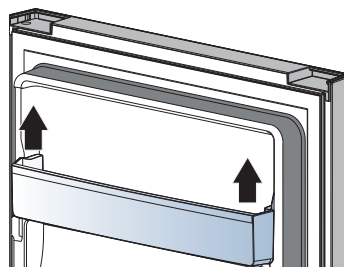
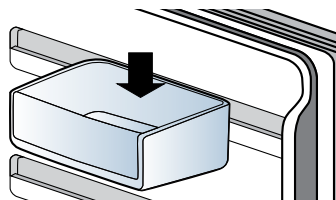
Your refrigerator is fitted with Deodorizer to assist with the removal of food odours inside your refrigerator. Keeping the food covered and wrapping it in plastic will also help to reduce the odours inside your refrigerator.



Door storage bins

Both the refrigerator and freezer have door storage bins.

You can adjust the refrigerator bins to meet different storage needs. All the door bins are completely removable for cleaning. If you want to remove or adjust a bin, lift and unlock from lugs to remove. To replace, lift up and push bin down until the support lugs lock it in place.



Door alarm

If the refrigerator door is left open longer than two minutes, a buzzer will sound. Re-set the alarm by pressing the light switch.



WARNING

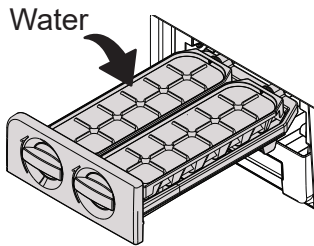
LED lighting

Your appliance is fitted with long life LED lighting. In the unlikely event the LED lights should fail, then the LED lights should be serviced by the service agent, to avoid a safety hazard. Refer to the warranty page for contact details.

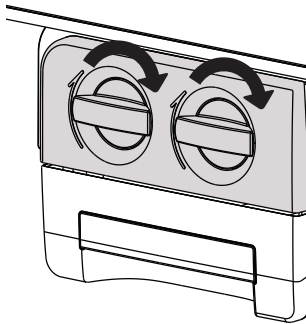
Refer to the warranty page for contact details.

Twist & Serve Ice Bin

1. Prior the first use clean the ice tray.
2. Fill the water up to max level of the ice tray.



3. Put the ice tray in place.
4. Rotate ice twist clockwise to release the ice from ice tray.



6. CLEANING YOUR REFRIGERATOR



WARNING

BEFORE CLEANING: Turn the refrigerator off at the power point and unplug the cord to prevent any chance of electrocuting yourself.

Doors and exterior (white and silver)

You should only clean the doors with lukewarm soapy water and a soft cloth.

Vinyl Coated Material (Silver and Black)

Your VCM refrigerator is manufactured from mark-resistant stainless steel. This stainless steel has a special advanced protective coating that eases the removal of marks such as fingerprints and water spots. To keep its appearance, clean it regularly with lukewarm soapy water and a soft cloth.



CAUTION

To clean a crisper or freezer bin with telescopic extension slides, simply wipe with a damp cloth and warm soapy water. Never immerse the cover in water, as this could affect the operation of the slide.

Interior

Clean the inside of your refrigerator regularly with a soft cloth, unscented mild soap and lukewarm water. Thoroughly dry all surfaces and removable parts and avoid getting water on the controls. Replace removable parts, plug power cord in and switch the power on before returning the food.

Door seals

Always keep door seals clean by washing them with a mild detergent and warm water, followed by a thorough drying.

Sticky food and drink can cause seals to stick to the cabinet and tear when you open the door.



CAUTION

Never use hot water, solvents, commercial kitchen cleaners, aerosol cleaners, metal polishes, caustic or abrasive cleaners, or scourers to clean your refrigerator. Many commercially available cleaning products and detergents contain solvents that will damage your refrigerator. Use only a soft cloth with an unscented mild soap and lukewarm water.

To clean a crisper or freezer bin with telescopic extension slides, simply wipe with a damp cloth and warm soapy water. Never immerse the cover in water, as this could affect the operation of the slide.

Switching off your refrigerator

If you switch off your refrigerator for an extended period, follow these steps to reduce the chances of mould:

1. Remove all food.
2. Remove the power plug from the power point
3. Thoroughly clean and dry the Interior.
4. Ensure that all the doors are wedged open slightly for air circulation.

7. FOOD STORAGE GUIDE

Category	Product	Recommended storage times for fresh foods*		Storage tips
		Refrigerator	Freezer	
Meat	Sausages and Mince	1-2 Days	2-3 Months	Keep cold meat at the back of the refrigerator where it is coldest. Plastic can cause meat to sweat if stored in refrigerator for more than a day. Roast can take up to 48 hours to defrost properly, transfer frozen roast to the refrigerator 2 days before use.
	Chops and Steak	3-4 Days	4-6 Months	
	Cold Meats	3-5 Days	4-6 Months	
	Roasts	3-5 Days	12 Months	
Poultry	Chicken	1-2 Days	2 Months	If poultry takes on a smell or colour you are unsure about it is best to throw it out. Whole eggs are not suitable for freezing, slightly beaten eggs may be frozen for four months.
	Roast Chicken	3-5 Days	12 Months	
	Eggs	6 Weeks	Not Suitable	
Seafood	Whole fish and fillets	2-3 Days	2 Months	Store in an airtight container or foil. Never freeze prawns in salty water as this will dehydrate the flesh.
	Lobster and Crab	1-2 Days	2 Months	
	Prawns	1-2 Days	2 Months	
Dairy	Milk	Until Expiry Date	Not Suitable	If dairy takes on a smell or colour and you are unsure about it, it is best to throw it out. Depending on the variety hard cheese can last from 2 weeks to 2 months. * Texture may change depending of the type of soft cheese
	Yogurt	7- 10 Days	Not Suitable	
	Hard Cheeses	2 Weeks - 2 Months	2 Months (Grated)	
	Soft Cheeses	1-2 Weeks	Not Suitable	
	Butter	8 Weeks	12 Months	
Fruit & Vegetables	Every fruit and vegetable has a different shelf life. Some stay fresh for a couple of days e.g. beans, others can last for a couple of months e.g. onions.	8-12 Months When freezing chop and blanch in small portions.	8-12 Months When freezing chop and blanch in small portions.	Keep vegetables in the crisper and away from the air vents to avoid freezing.
				If you wash fruit and vegetables before storing them make sure they are dry or wrap in absorbent paper before storing in the refrigerator as this can make them susceptible to rotting. Try to keep fruit and vegetables separated as fruits that give off high levels of ethylene (the ripening agent) can prematurely ripen and spoil surrounding vegetables
Left Overs	Homemade meals	3-4 Days	2-6 Months	Store in sealed container.
				Freeze meal in small portion sizes to limit wastage.

**IMPORTANT**

Please note, use this information as a guide only, actual storage times will vary depending on how you use your refrigerator, climatic conditions and the freshness of the food.

8. TROUBLESHOOTING

Appliance does not operate at desired temperature

In a modern frost free refrigerator / freezer, cold air is circulated around the various compartments through air vents using a high efficiency fan.

CONCERN	WHAT TO DO
Refrigerator is too warm	<ul style="list-style-type: none"> Adjust the refrigerator to a colder setting Ensure food is allowed to cool before placing inside the refrigerator. Ensure the appliance is set up as per instructions Ensure that contents are not obstructing the cooling vents. Ensure the door is not held open or is being opened too frequently.
Freezer is too warm	<ul style="list-style-type: none"> Adjust temperature to a colder setting. Ensure food is allowed to cool before placing inside the freezer. Ensure the appliance is set up as per instructions Ensure that contents are not obstructing the cooling vents. Ensure the door is not held open or is being opened too frequently.
Food is freezing in the refrigerator	<ul style="list-style-type: none"> Adjust temperature to a less cold setting. Ensure that fruit and vegetables are stored in the crisper. Items with a high water content should not be placed near the cooling vents.
Unable to change temperature settings	<ul style="list-style-type: none"> Refer to sections "temperature control".

Appliance noise

Your new refrigerator may make sounds that your old one didn't make. Because the sounds are new to you, you might be concerned about them. Most of the new sounds are normal. Hard surfaces, like the floor, walls and cabinets, can make the sounds seem louder than they actually are. The following describes the kinds of sounds and what may be making them.

CONCERN	WHAT TO DO
Motor noise (compressor)	<p>Nothing. This is normal as your new refrigerator uses a high-speed compressor which switches on and off during operation.</p> <p>Note that the compressor noise may seem louder at the start of the on cycle.</p>
Motor noise (compressor);	<p>These refrigerators are fitted with a variable speed compressor and fan. At start up and on warm days they run at a higher speed to provide additional cooling. When less cooling is required the compressor and fan will run at a lower speed. As a result it is normal for sound levels to change depending on operating conditions.</p>
A clicking noise heard just before the compressor starts.	<p>Nothing. This is normal as your new refrigerator has an automatic switching action of the temperature control, turning the compressor on and off.</p>
Occasional gurgling, similar to water boiling.	<p>Nothing. As each cycle ends, you may hear a gurgling sound due to the refrigerant flowing in your refrigerator system.</p> <p>Nothing, this is normal as your new refrigerator uses high efficiency fans to circulate air. Fan speed and noise may increase during periods of heavy usage or hot weather.</p>

CONCERN	WHAT TO DO
Airflow noise.	Nothing, this is normal as your new refrigerator uses high efficiency fans to circulate air. Fan speed and noise may increase during periods of heavy usage or hot weather.
Rattling and other noises.	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure that the cabinet is level and stable, refer to Installation Instructions • Check the surrounds of the appliance to ensure there is nothing touching or placed on top of the appliance. • Ensure that contents of the appliance are not placed in such a way that they are vibrating (such as bottles).

Crisper Operation

CONCERN	WHAT TO DO
Excess moisture build up in crisper It is normal for there to be some moisture and humidity in the crisper bin.	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure that the crisper is not over packed. • Adjust crisper humidity slides.
Crisper bin can not be removed	<ul style="list-style-type: none"> • If crisper bin interferes with the door bins, remove door bins before removing crisper. • Position cabinet so that the door can be fully opened.
Freezing items in the crisper	<ul style="list-style-type: none"> • Adjust temperature to a less cold setting.

Refrigerator operation

CONCERN	WHAT TO DO
Appliance will not run It is normal for the freezer fan not to operate during the automatic defrost cycle, or for a short time after the appliance is switched on.	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure that the cord is plugged into a live power outlet and outlet is switched on. • Ensure that the household circuit breaker has not tripped or that the fuse has not blown. • The appliance maybe in defrost mode, check again in half an hour.
Compressor motor seems to run too long At normal room temperatures, expect your motor to run about 40% to 80% of the time. Under warmer conditions, expect it to run more often.	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure that the doors are not held open. • Check that large amounts of warm food have not just been placed inside the appliance. • Note that the appliance will run more than normal just after you install it or when adjusting the temperature setting changes.

CONCERN	WHAT TO DO
Compressor motor seems to run too long. These appliances use a variable speed compressor, which by design can run for long periods of time, this is normal	<ul style="list-style-type: none"> • The variable speed compressor and fan that at start up and on warm days, runs at high speeds to provide additional cooling. When less cooling is required the compressor and fan will run at a lower speed, but still may not switch off. This is normal. • It is possible that the only time the compressor and fan will stop is when the refrigerator is defrosting which is approximately once per day.
<p>The exterior of the appliance is warm or hot to touch</p> <p>This is normal because the appliance transfers heat from the inside out through the outer panels and the divider between the doors.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure the appliance has the external clearances recommended in the section "Installing your new appliance". • The exterior of the cabinet will be much warmer on warmer days it may even feel hot to touch, as the appliance is working harder.
When your appliance is not operating	<ul style="list-style-type: none"> • Check that the power cord is plugged into the power outlet properly and that the outlet is switched on. • Try running another appliance from the same power outlet. If no power is coming out from the outlet, you may have a blown fuse or tripped your household power supply circuit. • Try adjusting the temperature control to a slightly colder position. • It is normal for the freezer fan to NOT operate during the automatic defrost cycle or for a short time after the refrigerator is turned on.
When there is refrigerator noise	<p>Your refrigerator uses energy efficient components that may produce different noises from your old refrigerator. Occasionally, a gurgling sound of the refrigerant flowing or the sound of parts contracting or expanding may be heard. These sounds are quite normal. If the refrigerator is rattling or making vibrating noises, check that it is level and adjust levelling foot.</p>
If there are odours inside the refrigerator	<ul style="list-style-type: none"> • The interior may need cleaning. • Some foods may produce strong odours and need to be tightly sealed.
If the temperature in the refrigerator is too warm	<ul style="list-style-type: none"> • Check that the refrigerator has enough clearance at the sides, back and top. Refer to 'Installing Your New Appliance' in this manual. • Refer to 'Temperature Control' section. • The door may have been opened for too long or too frequently. • Food containers or packaging may be holding the door.
If the temperature in the refrigerator is too cold	<ul style="list-style-type: none"> • Refer to 'Temperature Control' section. • Increase the temperature to avoid high energy consumption.
Alarms Sounding	<ul style="list-style-type: none"> • Check that all doors are fully closed. • Ensure that the over temperature alarm is not being activated by hot food placed in the freezer.
Frost build up	<ul style="list-style-type: none"> • Check that all doors are fully closed. • Ensure that the doors are not opened too often. • Ensure that the return air vents are not blocked with packaging. • Ensure the seals are clean and not obstructed.

CONCERN	WHAT TO DO
Odours	<ul style="list-style-type: none"> • The interior may need cleaning, refer to cleaning guide. • Ensure that food is stored correctly as some food, containers and wrapping can produce odours. • Check appliance for old or unusual food.
<p>Lights not working</p> <p>The LED lighting is designed to turn on gradually. The LED lighting is designed to dim automatically if the door is left opened for more than 5 minutes and turn off completely if the door is open for more than 7 minutes. Closing the door will reset the timer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure that the cord is plugged into a live power outlet and outlet is switched on. • Ensure that the household circuit breaker has not tripped or that the fuse has not blown. • Check that the Refrigerator Temp setting is not in Sabbath Mode, refer to control instructions.
Low cooling due to surrounding ventilation.	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure user installation as per instructions.

Automatic Ice Maker system

CONCERN	WHAT TO DO
Ice maker is not making any ice.	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure that the Ice Maker is switched on at the user interface refer to "About the User Interface" for details. • Ensure water tank is full and contains clean water (if liquids other than clean water have been used, call Electrolux Customer Care). • Ensure water tank is securely pushed into pump housing.
The ice maker is designed to produce a tray of ice approximately every 2 hours, depending on the conditions.	<ul style="list-style-type: none"> • If the freezer compartment is too warm, refer to "freezer is too warm" then wait 24 hours for the freezer to reach ideal temperature. • Turn the unit off at the mains and leave for 2 minutes then turn the appliance back on (this will reset the ice maker unit). Check for ice production after 24 hours. • Check that there is no obstruction under the ice maker and ensure the ice bin is fitted correctly.
Ice has bad odour or taste	<ul style="list-style-type: none"> • Cover food to ensure ice does not absorb foreign odours. • Interior of appliance or ice bin may require cleaning, refer to "Cleaning your refrigerator". • Discard stale ice monthly and allow ice maker to produce a fresh supply.

Door operation

CONCERN	WHAT TO DO
Freezer door pops open.	<ul style="list-style-type: none"> • This is normal and should re-close. This happens when the refrigerator door is closed too quickly. • If the freezer door stays open, it indicates that the appliance needs to be tilted backwards a little further. Refer to section "Installing your new appliance".
Self close not working.	<ul style="list-style-type: none"> • Check if your appliance has self closing hinges as not all models do. • It indicates that the appliance needs to be tilted backwards a little further. Refer to section "Installing your new appliance".
Door not sealing properly	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure there is nothing that is preventing the door from closing such as appliance contents or items placed near the appliance. • Ensure that the crisper/freezer bin is closed completely. Refit if required as referred to in the section "Using your refrigerator". • Ensure the appliance is set up as per recommendations.
Door difficult to open and close	<ul style="list-style-type: none"> • If the door is difficult to open just after you have closed it this is due to the pressure equalising, the door will open normally after a few minutes.

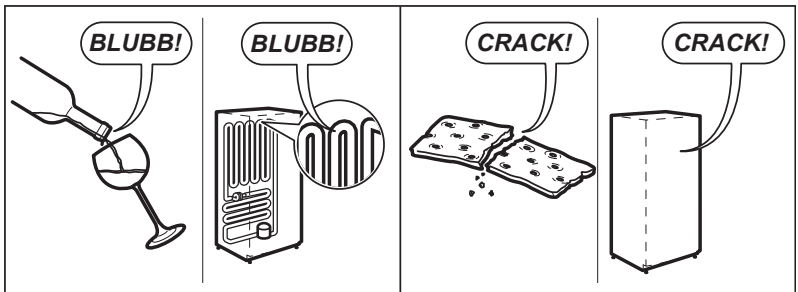
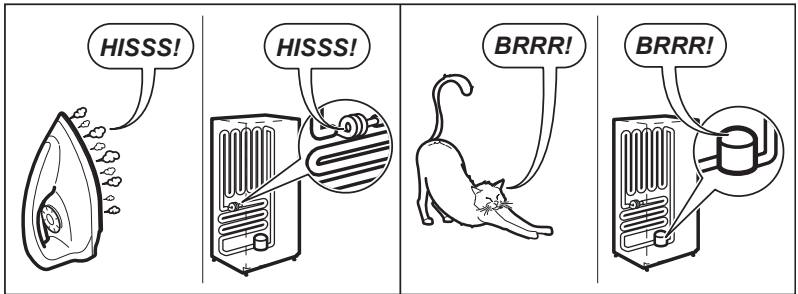
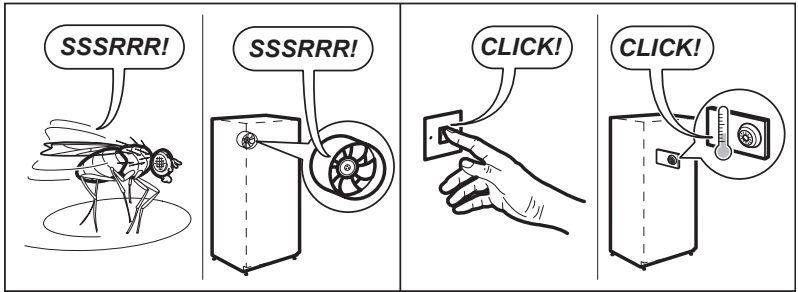
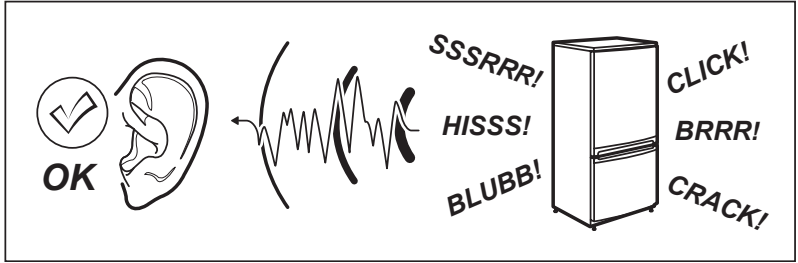
If you still require service

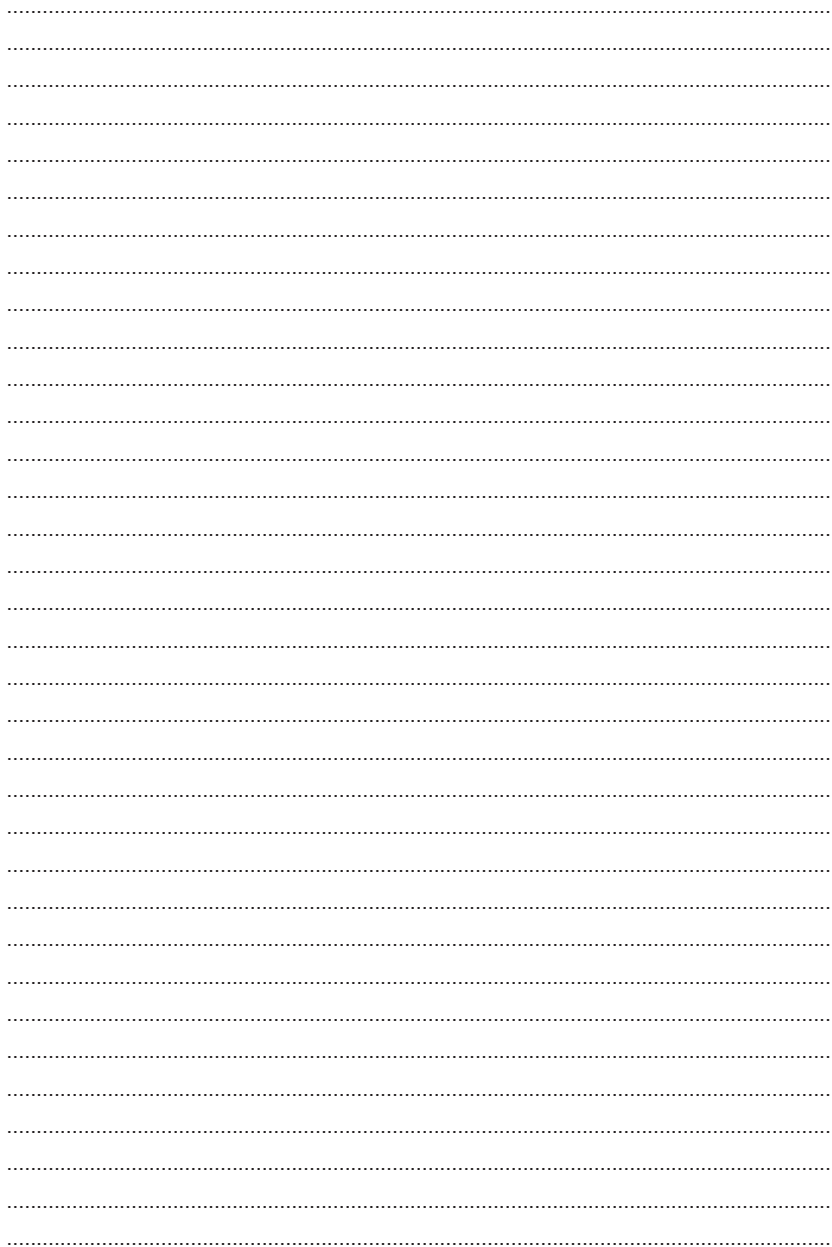
If you have a problem, and the problem persists after you have made the checks mentioned, contact your nearest Electrolux approved Service Centre or the dealer you bought the refrigerator from. Be ready to quote the model number, the 9-digit PNC and 8-digit serial number, which is stated on the label inside the refrigerator compartment.

9. NOISES

Appliance noise

Your new refrigerator may make sounds that your old one didn't make. Because the sounds are new to you, you might be concerned about them. Most of the new sounds are normal. Hard surfaces, like the floor, walls and cabinets, can make the sounds seem louder than they actually are. The following describes the kinds of sounds and what may be making them.





目录

1. 安全信息	3
2. 设备说明	5
3. 安装新设备	7
4. 温度控制	9
5. 使用冰箱	12
6. 清洁冰箱	15
7. 食物储藏指南	16
8. 故障处理	17
9. 噪音	22

我们以服务用户为宗旨

感谢您选择这款 Electrolux 产品。这款产品由我们精心打造，旨在为您提供多年如一日的卓越性能，其采用的创新技术不仅能让您的生活更加便捷，还具备普通电器没有的独特功能。请花几分钟阅读本手册，以充分发挥产品的最佳效用。

请访问我们的网站以：



获取使用建议或服务信息：

www.electrolux.com




注册您的产品以获得更好的服务：

www.electrolux.com/support/register-warranty

客户关怀和服务

始终使用原厂备件。

与我们的授权服务中心联系时，请确保您有以下数据：型号、PNC、序列号。这些信息可以在铭牌上找到。

 警告/注意—安全信息。

 一般信息和提示。

 环境信息。

如有变更，恕不另行通知。

1. 安全信息

备注：在安装和使用冰箱前，须仔细阅读以下警告信息。如果您需要帮助，请联系我们的客户服务中心。若因忽略本手册中的说明或其他任何安全说明而造成损失，制造商不承担任何责任。



警告

- 电源插座必须正确接地。如果您不确定插座是否接地，请咨询有资质的电工。
- 除制造商推荐的设备外，请勿在本设备的食物储藏室内使用任何其他电器。
- 清洁和移动冰箱前，请拔掉插头，以防触电。
- 切勿通过拉扯电源线拔下插头，这可能会造成损坏。抓紧插头，直接拔出。
- 如果电源线损坏，必须由制造商、其授权的服务机构或有资质的相关人员进行更换，以避免发生危险。
- 请勿使用蒸汽清洁器。如果带电组件与蒸汽接触，可能会造成短路或触电。
- 请勿将易爆物品（如装有易燃推进剂的气雾罐）放入本设备。如果压力气雾罐标有“易燃”字样和（或）小火焰图标，请勿将其放入冰箱或冰柜。否则可能会引起爆炸。
- 请勿损坏制冷剂循环回路。
- 本设备的隔热材料含有易燃气体。请谨慎处置，避免带来安全隐患。
- 请联系您的市政当局询问如何正确报废本冰箱。
- 处置旧冰箱和冰柜时，请拆除所有门。儿童如果被困其中，会导致窒息。
- 放置本设备时，请确保电源线没有卡住或损坏。
- 请勿将多个便携插座或电源放置在本设备后。
- 应照看好儿童，确保他们不会摆弄本设备。
- 本设备不适合由体力弱、感知能力或智力低下或缺乏经验和知识的人员（包括儿童）使用，除非有负责其安全的人员监督或指导其进行使用。



警告

R600a 制冷剂警告



本设备含有可燃 R600a 制冷剂。安装、搬运、维修和处置本设备时应小心谨慎，避免带来安全隐患。

- 请确保制冷剂循环回路的管道在运输和安装过程中不被损坏。
- 制冷剂泄漏可能会导致眼部受伤或起火。
- 安装本设备的空间与制冷剂用量之比不得小于 $1\text{m}^3/8\text{g}$ 。设备的制冷剂用量可在设备内部的铭牌上找到。
- 如果您不确定制冷剂用量，请检查冷藏室内的铭牌。
- 除授权维修人员外，任何人员对本设备进行维修都可能发生危险。在澳大利亚昆士兰，授权维修人员必须持有碳氢化合物制冷剂气体的工作授权书，才可拆除设备盖板，以进行保养或维修。
- 请保证设备外部或内置结构中的通风口畅通。
- 除制造商建议的方法外，请勿使用任何机械装置或其他方法加快除霜过程。

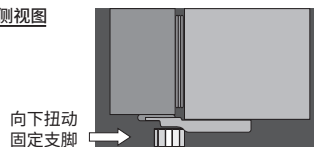


警告

固定支脚

将冰箱放置到位后，需要将其稳固。抬起冰箱前侧，将重量从每个固定支脚转移，然后将每个支脚小幅度转动四分之一圈，确保与地面紧密接触。如果要移动冰箱，请记得拧松每个支脚，以便轻松移动。将冰箱放置到新位置后，请重复支脚调节步骤。

侧视图



一般警告

请仔细阅读以下内容，以避免造成损坏或受伤。安全使用冰箱至关重要。使用前请阅读以下安全要点。

- 本设备必须使用专用电源插座。
- 冰箱必须放置在电源插头容易接触到的位置。
- 电源插座必须正确接地。如果您不确定插座是否接地，请咨询有资质的电工。
- 请勿使用延长电缆或插头转接器。
- 如果电源线损坏，必须由制造商、其授权的服务机构或有资质的相关人员进行更换，以避免发生危险。
- 清洁和更换灯泡（如有）前，请拔掉电器插头，避免触电。
- 切勿通过拉扯电源线拔下插头，这可能会造成损坏。抓紧插头，直接拔出。
- 请勿将冰箱放置在过冷区域。冰箱放置处室温应在 10°C 以上。
- 请将冰箱放置在干燥的区域，避免放置在过度潮湿的区域。
- 请勿将冰箱放置在会结霜或没有保护的区域，例如车库或露台上。
- 请勿将冰箱插头插入插座上的计时器上。
- 请勿将冰箱置于太阳直射及靠近炉灶、火源或电暖气的位置。
- 请勿将冰箱置于不平整的地面上。
- 请勿在冰箱上方或下方存放易燃物，例如气雾剂。
- 请勿在冷冻室内存放碳酸饮料。
- 请勿尝试自行维修冰箱，只可委派专业或授权维修人员进行维修。
- 请勿使用电热器或吹风机为冷冻室除霜，可能会导致触电。
- 运输和安装冰箱时，需保证制冷剂循环回路的配件无损坏。
- 若设备配有制冰机或饮水机，只能为其加注饮用水。

- 若设备需要连接水源，应将其连接到饮用水供水系统。
- 如正确安装，您的冰箱应：
 - 背面和侧面有足够的空间供空气流通。
 - 与周围的柜橱垂直对齐。
 - 冰箱门在部分打开时可自动关闭。

备注：在安装和使用冰箱前，须仔细阅读以下警告信息。如果您需要帮助，请联系我们的客户服务部。若因忽略本手册中的说明或其他任何安全说明而造成损失，制造商不承担任何责任。



环境信息。

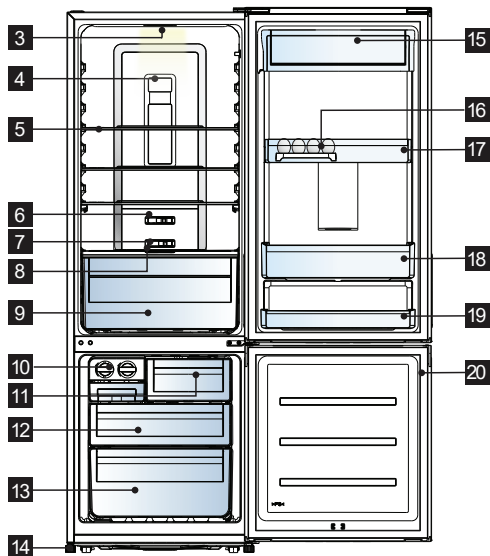
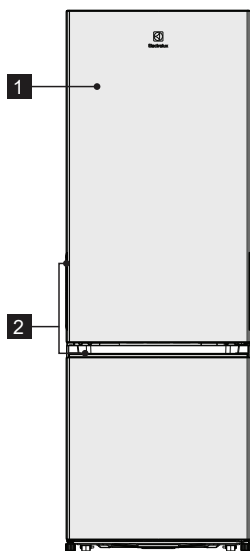
本设备适用于家庭和类似的应用场景，例如：

- 商店、办公室和其他工作场所的厨房区域；
- 农场、酒店、汽车旅馆和其他住宅类型环境中；
- 简易旅馆环境中；
- 餐饮和类似非零售场景中；

2. 设备说明

下置式冰箱特性

- EBM3402



EBM3402 图解

冰箱特性详情:

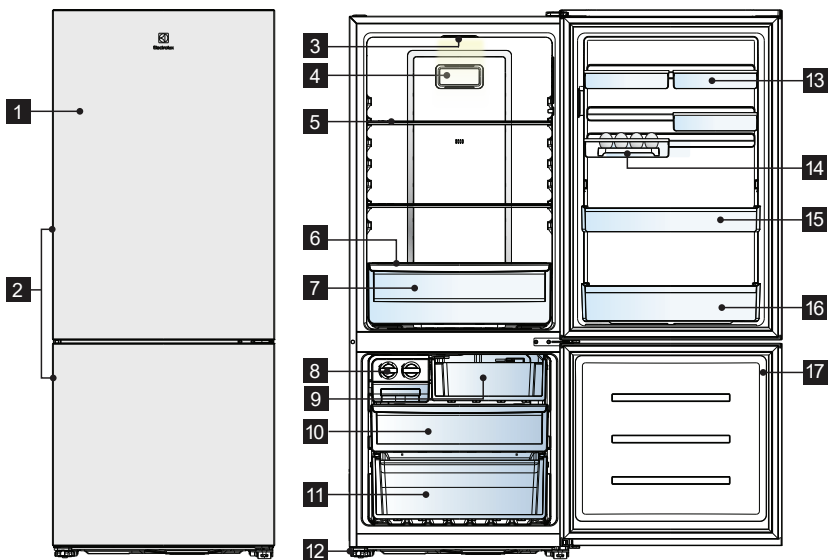
1	冰箱门
2	门把手
3	LED 灯
4	除臭器
5	搁板
6	温度控制 (冷藏室)
7	温度控制 (冷冻室)
8	湿度滑块
9	保鲜储藏格
10	扭动式制冰盒

11	肉类冷冻室抽屉
12	中间冷冻室抽屉
13	下部冷冻室抽屉
14	支脚
15	乳制品门托盘
16	蛋托
17	上部门托盘
18	酒水门托盘
19	下部门托盘
20	密封圈

特性可能因型号而异。并非所有型号都具备所列特性。

下置式冰箱特性

· EBE4302



EBE4302 图解

冰箱特性详情:

1	冰箱门	10	中间冷冻室抽屉
2	门把手	11	下部冷冻室抽屉
3	LED 灯	12	支脚
4	除臭器	13	灵活门托盘
5	搁板	14	蛋托
6	湿度滑块	15	浅口门托盘
7	保鲜储藏格	16	酒水门托盘
8	扭动式制冰盒	17	密封圈
9	肉类冷冻室抽屉		

特性可能因型号而异。并非所有型号都具备所列特性。

3. 安装新设备

拆除包装



环境

大多数包装材料为可回收材料。请通过本地回收站对包装材料进行处置，或将其放入适当的回收容器中。

重要提示 - 检查是否有任何损坏或划痕。如果您发现冰箱损坏或有划痕，并希望根据制造商的保修条款针对损坏/划痕进行索赔，请在 7 日内报告相关情况。这不会影响您的法定权利。

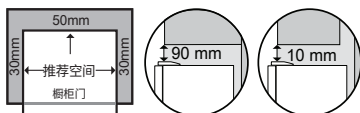
根据说明对冰箱进行全面清洁，并擦去在运输过程中积累的灰尘。

检查地面是否水平。若地面不水平，则需调节所提供的调平支脚，使产品保持水平稳定。

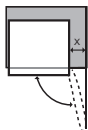
放入食物前，建议先使冰箱运行两到三个小时。这样可以确认冰箱是否运行正常，并且有充足的冷空气输送至冷冻室。

冰箱周围间隙。

- 冰箱左右两侧需保留至少 30mm 的间隙。
- 冰箱后侧需保留 50mm 的间隙。
- 门铰盖上侧需保留至少 10mm 的间隙。
- 若冰箱上方的橱柜未预留通风空间，则建议将冰箱顶部的间隙增加至 90mm。
- 放置于角落时，门铰侧需至少有 Xmm 的间距（间距需根据上述表格中的型号确定），以保证打开冰箱门时可以取下抽屉和搁板。



型号	X
EBM3402	350 mm
EBE4302	430 mm



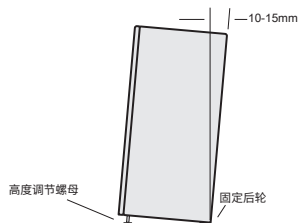
备注：若冰箱左右两侧和后侧未被橱柜包围（例如冰箱靠墙放置），则冰箱后侧与墙面之间的间隙不应大于 75mm。

冰箱采用节能部件，产生的噪音可能会与您的旧冰箱不同（相关示例请参见“噪音”页面）。偶尔可能会听到冰箱内部制冷剂流动产生的汩汩声，或者部件热胀冷缩发出的声音。这些噪音非常正常。

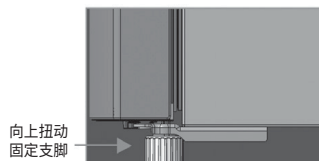
安置冰箱

安装冰箱

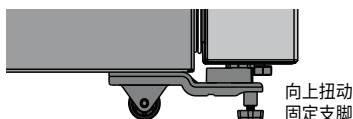
1. 将冰箱推至适当位置。滚轮只能前后移动。滚轮不是万向轮。横向移动冰箱可能会损坏地板和滚轮。移动冰箱前，请确保高度调节螺母和支脚完全离开地面。
2. 向下拧动门铰下的大号高度调节螺母，直至冰箱向后倾斜 10mm（如图）。



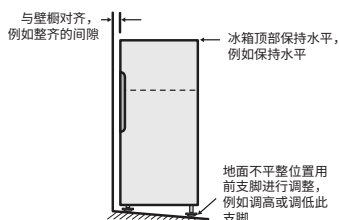
3. 向下拧动把手侧的大号高度调节器，直至冰箱保持水平平稳。如果难以将螺母或高度调节支脚向下拧动，可以让另一个人将冰箱向后倾斜，以方便操作。



向下拧动把手侧的固定支脚调节螺母，直至冰箱保持水平平稳。如果难以将螺母或高度调节支脚向下拧动（建议使用 20mm 扳手），可以让另一个人将冰箱向后倾斜，以方便操作。

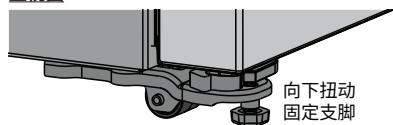


4. 检查冰箱与周围橱柜是否对齐，以确定冰箱是否保持水平。您可以按照步骤 2 和 3 中的详细说明进行调整。



5. 如果您发现冰箱左右晃动，这表明地面不平整。找一块塑料或硬纸板等，牢牢压在滚轮下。
6. 现在您可能需要重复步骤 3、4 和 5 来对安装位置进行微调。
7. 冰箱置于适当的位置后，需要进行调节以确保稳固。将门铰下的支脚向下扭动，直至其接触地面。抬起冰箱前侧，将重量从支脚转移，然后再转动半圈，确保与地面紧密接触。将大号高度调节螺母拧回，确保所有的重量都由前侧支脚承担。将大号高度调节螺母拧回，确保所有的重量都由前侧支脚承担。

正视图

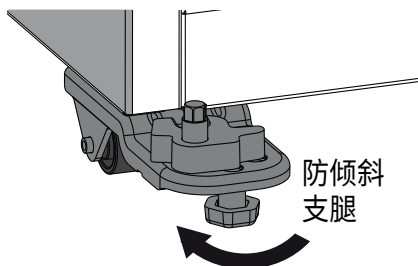


8. 重复步骤 7 调节把手侧的支脚。移动冰箱时，需要将支脚拧回，使冰箱可以自由滚动，重新安装时要重新调节支脚。
9. 将冰箱插头直接插入插座，不要使用双头适配器。如果需要将冰箱推至插座处，首先要将支脚抬起。
10. 把食物放进冰箱前，建议先让冰箱运行 2 或 3 个小时，确保冰箱运行正常。

使用前滚轮调平机柜：

降低两个防倾斜支腿，直至接触地板。利用钳子进行调整。

- 升高：顺时针转动支腿。
- 降低：逆时针转动支腿。



双向门

冰箱采用双向门设计，您可以选择左开门或右开门。通过这种灵活性，您可以根据厨房布局和个人偏好来调整冰箱。该特性取决于所购买的型号。

备注：冰箱门的换向操作必须由授权安装人员或维修人员执行。否则，冰箱门将不予保修。

4. 温度控制

首次开启冰箱时，请将冷藏室和冷冻室的温度控制器调至正常档位。有关冷藏室和冷冻室温度的调节方法，请参考以下部分。

i 重要提示

当您设定温度时，设定的是整个冰箱机柜的平均温度。

检查冰激凌软度是检查冷冻室温度是否合适的好方法，检查冷藏室内水的温度是检查食品存放隔间温度的好方法。

每个隔间的温度可能会有所不同，这取决于食物的储存数量和位置。

室温的高低也可能会影响冰箱内的实际温度。

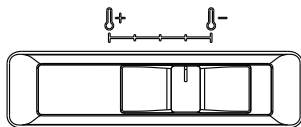
调节温度设置时，请小幅调节，等待 24 小时后再判断是否需要进一步调节。

冷冻室温度调节

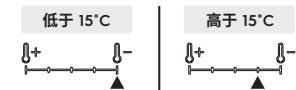
1. 选择冷冻室控制。
2. 将控制器向 - 滑动可设置较低温度。
3. 将控制器向 + 滑动可设置较高温度。

默认设置

适用于 EBM3402 型号



推荐冷冻室设置 室内温度



推荐安装

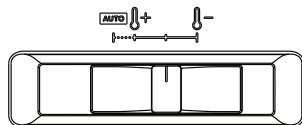
仅将冰箱安装在温度高于 10°C 的室内

冷藏室温度调节

1. 选择冷藏室控制。
2. 将控制器向 - 滑动可设置较低温度。
3. 将控制器向 + 滑动可设置较高温度。

默认设置

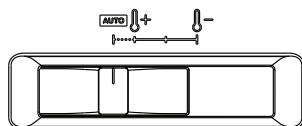
适用于 EBM3402 型号



AUTOSENSE 是冰箱中集成的人工智能功能，可以记录并处理所有与产品使用及使用习惯相关的信息。然后，自动调节冰箱的内部温度，提高冰箱的能效。

该功能会根据放入的食物量、冰箱门开关次数以及长时间未使用（闲置）等因素进行调节。

4. 要选择 AUTOSENSE 功能，将控制器向左完全滑到 **AUTO**。



i 重要提示

进入 AUTOSENSE 功能时，冰箱冷藏室/冷冻室内的温度会比默认温度设定值高约 1-3°C。

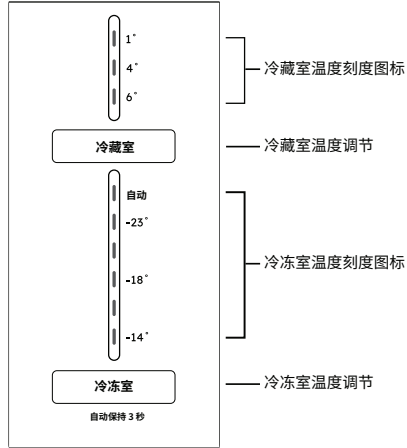
若您感觉饮料不够凉或冰淇淋变软，则应切换至默认设置。

i 重要提示

在正常或炎热气候条件下，不建议将冷冻室温度设为最低档位，因为这样会限制冰箱其他区域的制冷能力。在严寒气候条件下，需将冷冻室温度调至较低档位。

关于用户界面

控制 - EBE4302



冷藏室/冷冻室温度档位图标
显示冷藏室/冷冻室内的温度设置。

冷藏室温度调节

按 Fridge (冷藏室) 按钮可降低冷藏室温度。显示屏上的亮起顺序指示了 5 个温度设置。

将温度设为最低温度后，再按该按钮将回到最高温度，从最低温度到最高温度循环切换。

冷冻室温度调节

按 Freezer (冷冻室) 按钮可降低冷冻室温度。显示屏上的亮起顺序指示了 9 个温度设置

将温度设为最低温度后，再按该按钮将回到最高温度，从最低温度到最高温度循环切换。

自动

AutoSense: AUTOSENSE 是冰箱中集成的人工智能功能，可以记录并处理所有与产品使用及使用习惯相关的信息。然后，自动调节冰箱的内部温度，提高冰箱的能效。

该功能会根据放入的食物量、冰箱门开关次数以及长时间未使用（闲置）等因素进行调节。要启用或

禁用 Autosense 模式，请按住 Freezer (冷藏室) 按钮 3 秒钟。

安息日模式

安息日模式功能可根据东正教犹太社区对每周安息日及宗教节日的规定，禁用冰箱的部分功能及其控制器。（禁用所有灯）要启用或禁用安息日模式，请按住 Fridge (冷冻室) 按钮 3 秒钟。LED 5 和 6 常亮



备注：安息日模式在运行 80 小时后自动关闭

重要提示

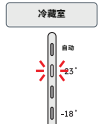
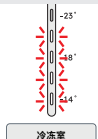
冷藏室的出厂默认设置温度为“3°C”，冷冻室为“-18°C”。若要调整温度，请记住只能进行小幅调节，等待 24 小时后查看温度是否合适。

错误代码和警报

警报

警报图标	含义	常见解决方案
	<p>冷冻室温度警报</p> <p>通电 215 分钟后，若冷冻室温度过高（即温度连续 50 分钟高于设定值 10°C 度，除霜时段除外），这可能是由于冷冻室门未关好或较热食物放置得过于靠近温度传感器。</p>	<p>如何停止冷冻室温度警报</p> <p>按用户界面上的任何按键</p> <ul style="list-style-type: none"> · 警报声将停止 1 小时 · 若温度仍未恢复且未达到合格范围，警报声将再次响起 · 可更改温度设置和其他功能，但在温度达到合格范围前，显示屏将持续显示冷冻室温度警报
	<p>冰箱门警报</p> <p>在冷藏室或冷冻室门打开时间超过 2 分钟时激活。</p> <p>警报声将响起，受影响的温度 LED 将闪烁，温度数值将明暗交替显示。</p>	<p>如何停止冰箱门警报</p> <p>按“冰箱门开关”、关闭冰箱门或按用户界面上的任何按键</p> <ul style="list-style-type: none"> · 警报声将停止 · 温度 LED 闪烁将禁用 8 分钟，温度设置同时将恢复到之前的设置。 · 若冰箱门在 8 分钟后仍然打开，警报声和温度 LED 闪烁将重新激活。

错误代码

错误代码	含义	常见解决方案
<p>通信错误</p> 	<p>若看到 LED 闪烁，则意味着控制器与主控制板的连接断开。</p> <p>冰箱将以最近一次已知温度设置运行。</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 若任何一个 LED、任意 LED 组合或所有温度 LED 闪烁，则表示检测到传感器故障 · 冰箱将以默认循环模式运行，以防食物变质。
<p>传感器 - 开路/短路</p> 	<p>若任何一个 LED、任意 LED 组合或所有温度 LED 闪烁，则表示检测到传感器故障</p> <p>冰箱将以默认循环模式运行，以防食物变质。</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 致电维修服务。

5. 使用冰箱

冰箱的工作原理是将食物内部的热量转移到外部空气中。这会使冰箱后侧和左右两侧发热甚至发烫，尤其是在冰箱启动时和气温较高时，这些属于正常情况。

避免将食物靠在冰箱的通风口处，否则会影响空气的有效循环。若频繁开启冷冻室门，冷冻室内部偶尔会出现一层薄霜。这是正常情况，会在几天后消失。若冷冻室门意外开启，内壁会结上一层厚霜，需要予以清除。

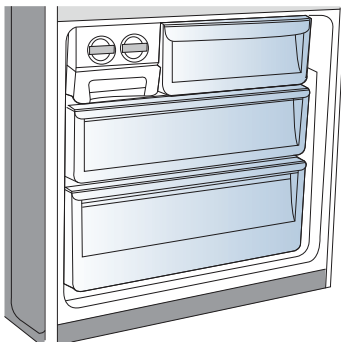
这款新冰箱采用高速压缩机和其他节能部件，可能会产生一些不寻常的声音，在夜间和安静时段会明显。这些声音表明您的冰箱工作正常。这些声音包括：

- 压缩机运行噪音：现代高效压缩机的运行速度远远快于旧型号。
- 小风扇电机发出的气流噪音；
- 像水在沸腾的汩汩声；
- 自动除霜过程中听到的爆裂声；以及
- 压缩机启动前听到的咔嗒声；更多详情可参见“故障处理指南”。



重要提示

确保将所有冷冻室抽屉和搁板完全推到位，以防止冰箱门无法关好。

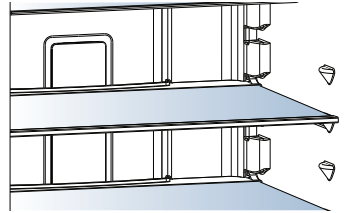


使用和拆卸

搁板

要取下搁板，请轻轻向前拉，直至搁板脱离导轨。

要装回搁板，请确保没有物体阻挡搁板移动。轻轻将搁板推入机柜至原位。

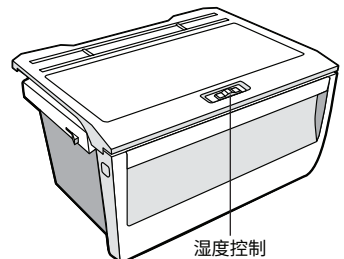


注意事项

拆装钢化玻璃搁板时请务必小心，避免造成人身伤害或财产损失。如果出现缺口、划痕或温度剧烈变化，搁板可能会突然破裂。清洁前，请让玻璃搁板稳定在室温。请勿用洗碗机清洗。

保鲜储藏格抽屉

使用保鲜储藏格抽屉存放蔬菜、水果或小件食物。您可以通过滑动湿度控制器来调整抽屉内部的湿度。

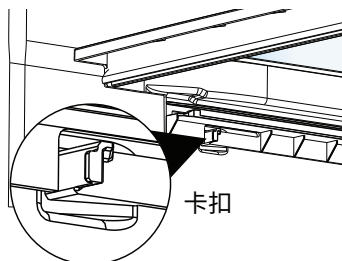


- 清空保鲜储藏格内的食物：对于一些型号来说，需要取下瓶架。
- 向前拉动保鲜储藏格，然后向上再向前拉，即可将其取出。

(仅适用于 EBM3402 型号)

- 提起保鲜储藏格搁板左右两侧底部的卡扣，然后向前拉动搁板，即可将其取下。

(仅适用于 EBM3402 型号)



装有伸缩式滑轨的抽屉

取下抽屉进行清洁：

1. 清空抽屉内的食物。
2. 向前拉动抽屉，然后抬起抽屉前部使其与滑轨脱钩，即可将其取出。取出抽屉后，应确保将滑轨推回原位，使其完全闭合。



警告

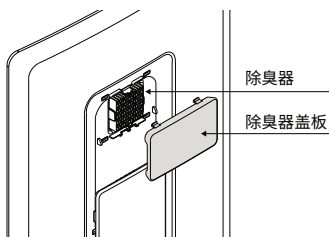
切勿在伸缩式滑轨伸出时关闭冰箱门。这样可能会损坏滑轨和/或冰箱，或者导致滑轨与冰箱分离。

更换抽屉：

1. 确保将伸缩式滑轨完全推入到位。
2. 将抽屉滑入滑轨中，然后将其推入直到无法推动为止。
3. 将抽屉放到位。

除臭器

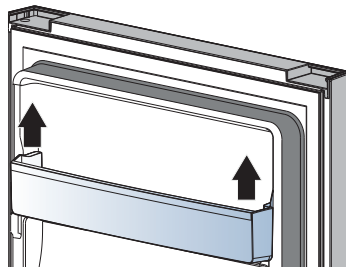
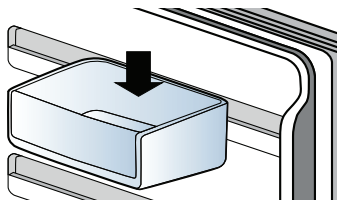
冰箱装有除臭器，可帮助去除冰箱内部的食物异味。将食物盖好或用保鲜膜包裹，同样有助于减少冰箱内部的异味。



门托盘

冷藏室和冷冻室都有门托盘。

您可以调整冷藏室托盘来满足各种储藏需要。所有门托盘都可以拆下来清洁。若要取下或调整托盘，请将其向上抬起并从挂钩中解锁。装回时，请提起并取下托盘，将托盘推入直到挂钩挂入。



冰箱门警报

若冰箱门打开时间超过两分钟，蜂鸣器会发出警报声。按灯开关可将该警报复位。



警告

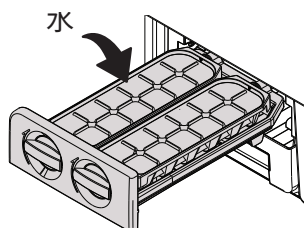
LED 灯

冰箱配备了经久耐用的 LED 灯。如果 LED 灯出现故障，应由维修代理机构进行维修，避免带来安全隐患。联系方式请参见保修页面。

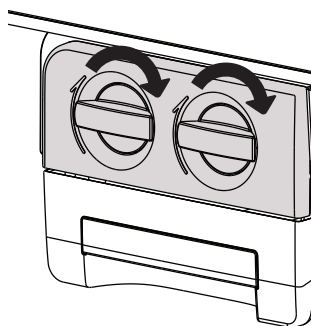
联系方式请参见保修页面。

扭动式制冰盒

1. 首次使用前需先清理制冰盒。
2. 向制冰盒内注水至最大水位。



3. 将制冰盒置于相应位置。
4. 顺时针旋转制冰盒上的旋钮，冰块就会从冰盒中掉落。



6. 清洁冰箱



警告

清洁前：关闭冰箱电源，拔下电源线以免触电。

冰箱门和外板（白色和银色）

只能使用温肥皂水和软布清洁冰箱门。

乙烯涂层材质（银色和黑色）

乙烯涂层材质冰箱由防刮不锈钢材料制成。这种不锈钢具有特殊的高级保护层，易于去除指纹和水渍等痕迹。若要保持冰箱外部清洁，请定期用温肥皂水和软布清洁。



注意事项

若要清洁带有伸缩式延伸滑轨的保鲜储藏格或冷冻室盒，只需用湿布和温肥皂水擦拭即可。切勿将盖子浸入水中，以免影响滑轨的操作。

内部

定期用软布、无味温和肥皂和温水清洁冰箱内部。将所有表面和可拆卸部件彻底弄干，避免让控制装置沾水。将食物放回冰箱前，装好可拆卸部件、插上电源线并接通电源。

冰箱门密封条

始终保持密封条清洁，用温和的洗涤剂 and 温水清洗，然后彻底擦干。

粘性的食物和饮料会导致密封条粘在机柜上并在开门时撕裂。



注意事项

切勿用热水、溶剂、商用厨房清洁剂、气溶胶清洁剂、金属抛光剂、腐蚀性或研磨性清洁剂或洗刷器清洁您的冰箱。许多市面上的清洁产品和清洁剂都含有会损坏冰箱的溶剂。仅使用软布、无味温和肥皂和温水清洁。

若要清洁带有伸缩式延伸滑轨的保鲜储藏格或冷冻室盒，只需用湿布和温肥皂水擦拭即可。切勿将盖子浸入水中，以免影响滑轨的操作。

关闭冰箱

如果要长时间关闭冰箱，应采取以下步骤以防止冰箱产生霉菌：

1. 取出所有食物。
2. 从插座上拔下电源插头。
3. 彻底清洁并擦干内部。
4. 确保所有门都略微打开，以便让空气流通。

7. 食物储藏指南

分类	产品	生鲜食品的推荐储藏时间*		储藏提示
		冷藏室	冷冻室	
肉类	香肠和肉馅	1-2 天	2-3 个月	将冻肉放在冷藏室后面最冷的位置。 如果肉类在冷藏室中储存超过一天，塑料会导致肉类渗出水分。 烤肉可能需要长达 48 小时才能完全解冻，在使用前 2 天将冷冻烤肉放入冷藏室。
	排骨和牛排	3-4 天	4-6 个月	
	冻肉	3-5 天	4-6 个月	
	烤肉	3-5 天	12 个月	
家禽肉	鸡肉	1-2 天	2 个月	如果家禽肉有异味或变颜色，您在不确定其是否变质时最好丢掉。 全蛋不适合冷冻，稍稍搅匀的蛋液可以冷冻四个月。
	烤鸡	3-5 天	12 个月	
	蛋	6 周	不适合	
海鲜	整条鱼和鱼片	2-3 天	2 个月	储存在密封容器中或用箔纸包好。 不要把虾放在盐水中冷冻，这会使虾肉脱水。
	龙虾和螃蟹	1-2 天	2 个月	
	明虾	1-2 天	2 个月	
奶制品	牛奶	过期前	不适合	如果奶制品有异味或变颜色，您在不确定其是否变质时最好丢掉。 硬质干酪根据种类的不同可以保存 2 周到 2 个月。 * 质地可能会根据软质奶酪的类型而改变
	酸奶	7-10 天	不适合	
	硬质奶酪	2 周-2 个月	2 个月 (奶酪粉)	
	软质奶酪	1-2 周	不适合	
	黄油	8 周	12 个月	
水果和蔬菜	每一种水果和蔬菜都有不同的储藏期限。有些可以保鲜几天，例如豆子，有些可以保鲜几个月，例如洋葱。		切成小份并焯水后可冷冻 8-12 个月。	将蔬菜存放在保鲜储藏格中，远离通风口，以避免冻结。
				如果水果和蔬菜洗过，放入冰箱之前请确保将其弄干或用吸水纸包起来，这样才不易腐烂。
				尽量把水果和蔬菜分开，因为水果会释放大量乙烯（催熟剂），会使周围蔬菜过早成熟和变质。
剩菜	家常菜	3-4 天	2-6 个月	储存在密封容器内。
				将食物按小份冷冻，减少浪费。

**重要提示**

请注意，此信息仅供参考，实际储藏时间取决于您如何使用冰箱、气候状况和食物的新鲜程度。

8. 故障处理

设备不能在理想温度下运行

在现代化的无霜冷藏室/冷冻室中，利用高效风扇，冷空气会通过通风口在各个隔间循环。

问题	常见解决方案
冷藏室过热	<ul style="list-style-type: none"> · 将冷藏室的温度调低 · 确保食物在放进冷藏室前已冷却。 · 确保设备已按说明设置。 · 确保食物没有阻挡冷却通风口。 · 确保门没有撑开或频繁开关。
冷冻室过热	<ul style="list-style-type: none"> · 将冷冻室的温度调低。 · 确保食物在放进冷冻室前已冷却。 · 确保设备已按说明设置。 · 确保食物没有阻挡冷却通风口。 · 确保门没有撑开或频繁开关。
食物在冷藏室中冻住	<ul style="list-style-type: none"> · 将设置温度调高。 · 确保水果和蔬菜储存在保鲜储藏格中。含水量高的食物不应放在冷却通风口附近。
无法改变温度设置	<ul style="list-style-type: none"> · 请参见“温度控制”部分。

设备噪音

新冰箱可能会发出旧冰箱不会发出的声音。由于之前没有听到过这些声音，您可能会因此感到困扰。大多数声音都是正常的。坚硬的表面，如地板、墙壁和橱柜，会使声音听起来比实际更大。以下部分描述了声音的种类和可能产生这些声音的原因。

问题	常见解决方案
电机噪音（压缩机）	<p>无。这是正常现象，因为新冰箱使用的是高速压缩机，在运行期间会开启和关闭。</p> <p>请注意，压缩机的噪音在开启期间可能会更大。</p>
电机噪音（压缩机）；	<p>这类冰箱配备了变速压缩机和风扇。在冰箱刚开启时和气温较高的时候，压缩机和风扇会以较高速度运行，以加强制冷效果。当制冷需求较低时，压缩机和风扇会以较低速度运行。因此，噪音大小随着运行条件而变化是正常的。</p>
在压缩机启动前听到咔哒声。	<p>无。这是正常现象，因为新冰箱会自动开启和关闭温度控制，以开启和关闭压缩机。</p>

问题	常见解决方案
偶尔会发出像水在沸腾的汩汩声。	<p>无。每个周期结束时，您可能会听到制冷剂在冰箱系统中流动而产生的汩汩声。</p> <p>无，这是正常现象，因为新冰箱使用高效风扇使空气循环。在使用频繁或天气炎热的情况下，风扇速度和噪音可能会增加。</p>
气流噪音。	<p>无，这是正常现象，因为新冰箱使用高效风扇使空气循环。在使用频繁或天气炎热的情况下，风扇速度和噪音可能会增加。</p>
嘎嘎声和其他噪音。	<ul style="list-style-type: none"> · 确保机柜水平稳定，参见安装说明 · 检查设备周围，确保没有任何物体接触设备或置于设备顶部。 · 确保设备中物品的摆放方式不会引起震动（如瓶子未放稳）。

保鲜储藏格的运行问题

问题	常见解决方案
<p>保鲜储藏格中累积过多水分。</p> <p>保鲜储藏格中存在一些水分是正常现象。</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 确保保鲜储藏格没有包得过于严实。 · 调整保鲜储藏格湿度滑轨。
保鲜储藏格不能取下	<ul style="list-style-type: none"> · 如果保鲜储藏格和门托盘发生碰撞，请先取下门托盘，然后再取下保鲜储藏格。 · 机柜位置要保证门可以完全打开。
保鲜储藏格内食品冻结	<ul style="list-style-type: none"> · 将设置温度调高。

冰箱的运行问题

问题	常见解决方案
<p>冰箱无法运行</p> <p>自动除霜期间，或设备开启后较短时间内，冷冻室风扇不运行是正常现象。</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 确保电源线插在带电的电源插座上，且插座保持通电。 · 确保家用断路器没有跳闸或保险丝没有熔断。 · 设备可能处于除霜模式，半小时后再次查看。
<p>压缩机的运行时间可能过长</p> <p>正常室温下，电机会在大约40%至80%的时间内运行。在较热条件下，电机运行会更频繁。</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 确保冰箱门没有打开。 · 检查设备内是否放入了大量较热的食物。 · 请注意，设备刚刚完成安装或调整温度设置时，设备会比正常情况下运行更加频繁。

问题	常见解决方案
<p>压缩机的运行时间可能过长。这类设备使用变速压缩机，可以运行很长时间，这是正常现象。</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 在冰箱刚开启时和气温较高的时候，变速压缩机和风扇会以较高速度运行，以加强制冷效果。当制冷需求较低时，压缩机和风扇会以较低速度运行，但是可能不会关闭。这是正常现象。 · 压缩机和风扇可能只在冰箱除霜时才会停止运行，约每天一次。
<p>设备外部摸起来温度较高或很烫</p> <p>这是正常现象，因为设备通过外部面板和门之间的隔板由内向外传递热量。</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 请确保设备已按照“安装新设备”部分保留外部间隙。 · 在气温较高的时候，机柜的外部温度会更高，甚至摸起来很烫，因为设备的工作强度增加了。
<p>冰箱不工作</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 检查电源线是否正确插入通电的电源插座中。 · 尝试使用同一个电源插座运行其他设备。若插座无法供电，则可能是由于保险丝熔断或家用供电回路跳闸。 · 尝试将温度控制器调节为较低温度档位。 · 自动除霜期间，或冰箱开启后较短时间内，冷冻室风扇不运行是正常现象。
<p>冰箱有噪音</p>	<p>冰箱采用节能部件，产生的噪音可能会与您的旧冰箱不同。偶尔可能会听到制冷剂流动产生的汩汩声，或者部件热胀冷缩发出的声音。</p> <p>这些声音非常正常。若冰箱发出嘎嘎声或振动噪音，请检查冰箱是否放置平稳并调节调平支脚。</p>
<p>冰箱内部有异味</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 冰箱内部可能需要清洁。 · 有些食物可能会产生浓烈异味，需密封保存。
<p>冰箱内部温度过高</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 检查冰箱左右两侧、后侧和上侧是否有足够的间隙。请参见本手册中的“安装新设备”。 · 请参见“温度控制”部分。 · 冰箱门打开时间可能过长或过于频繁。 · 食品容器或包装可能阻挡冰箱门关闭。
<p>冰箱内部温度过低</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 请参见“温度控制”部分。 · 提高温度，以避免能源消耗过大。
<p>发出警报</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 检查所有的门是否完全关闭。 · 确保放在冷冻室中的热食没有触发温度过高警报。
<p>结霜</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 检查所有的门是否完全关闭。 · 确保冰箱门没有频繁打开。 · 确保回风通风口没有被物品阻塞。 · 确保密封条干净，没有阻塞。

问题	常见解决方案
异味	<ul style="list-style-type: none"> · 机柜内部可能需要清洁，参见清洁指南。 · 确保食物储存适当，因为一些食物、容器和包装会产生异味。 · 检查设备内是否有变质食物。
灯不亮 LED 灯会逐渐亮起。如果冰箱门打开超过 5 分钟，LED 灯会自动变暗，如果冰箱门打开超过 7 分钟，LED 灯会完全熄灭。冰箱门关闭后计时器将重置。	<ul style="list-style-type: none"> · 确保电源线插在带电的电源插座上，且插座保持通电。 · 确保家用断路器没有跳闸或保险丝没有熔断。 · 检查冰箱温度设置是否处于安息日模式，参见控制说明。
周围通风问题导致制冷效果不佳。	<ul style="list-style-type: none"> · 确保用户根据安装说明安装。

自动制冰机系统

问题	常见解决方案
制冰机不制冰。	<ul style="list-style-type: none"> · 在用户界面确保制冰机已开启，详情请参见“关于用户界面”。 · 确保水箱已装满清水（若曾使用清水以外的液体，请拨打 Electrolux 客服电话）。 · 确保将水箱牢牢推入泵壳中。
制冰机约每 2 小时可制出一盘冰块，具体时长取决于实际情况。	<ul style="list-style-type: none"> · 如果冷冻室过热，请参见“冷冻室过热”，然后等待 24 小时，等到冷冻室达到理想温度。 · 关闭冰箱主电源，等待 2 分钟后重新开启冰箱（这样可以重置制冰机）。24 小时后检查制冰情况。 · 检查制冰机下方是否有障碍物，并确保制冰盒安装正确。
冰有异味或味道不对	<ul style="list-style-type: none"> · 将食物盖好，确保冰不会吸收异味。 · 冰箱内部或制冰盒可能需要清洁，请参见“清洁冰箱”。 · 每月定期丢掉过期冰块，使用制冰机生成新的冰块。

冰箱门的运行问题

问题	常见解决方案
冷冻室门突然打开。	<ul style="list-style-type: none"> · 这是正常现象,应该将门重新关上。冷藏室门关闭太快时会这种情况。 · 如果冷冻室的门一直打开,说明设备需要向后倾斜一些。参见“安装新设备”部分。
自动关闭不起作用。	<ul style="list-style-type: none"> · 检查您的设备是否配有自动关闭铰链,并非所有型号都有此配备。 · 说明设备需要向后倾斜一些。参见“安装新设备”部分。
门不能正常关闭	<ul style="list-style-type: none"> · 确保没有任何物体阻挡关门,例如设备中的物体或设备附近的物体。 · 确保保鲜储藏格/冷冻室盒完全关闭。如有必要,按照“使用冰箱”部分重新设置。 · 确保设备按每个说明进行了设置。
门难以打开和关闭	<ul style="list-style-type: none"> · 如果门刚刚关上时很难打开,这是因为在平衡压力,几分钟后门可正常打开。

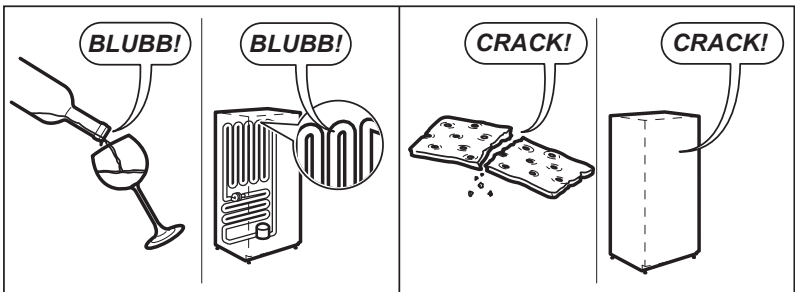
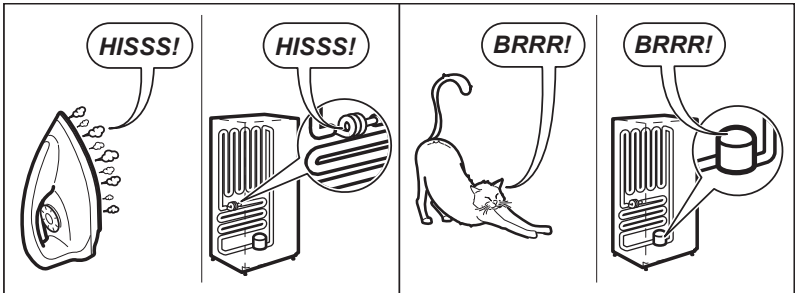
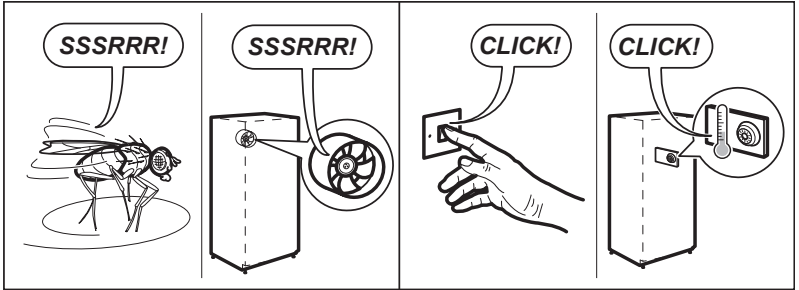
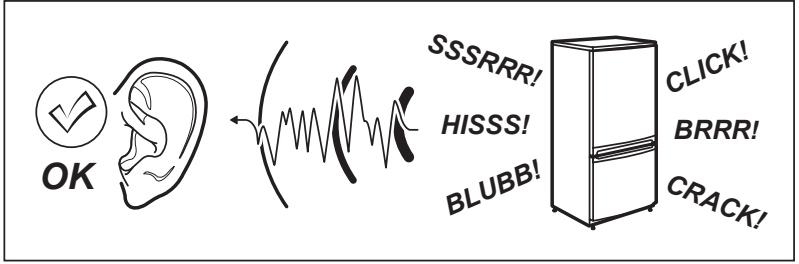
如果您仍然需要帮助

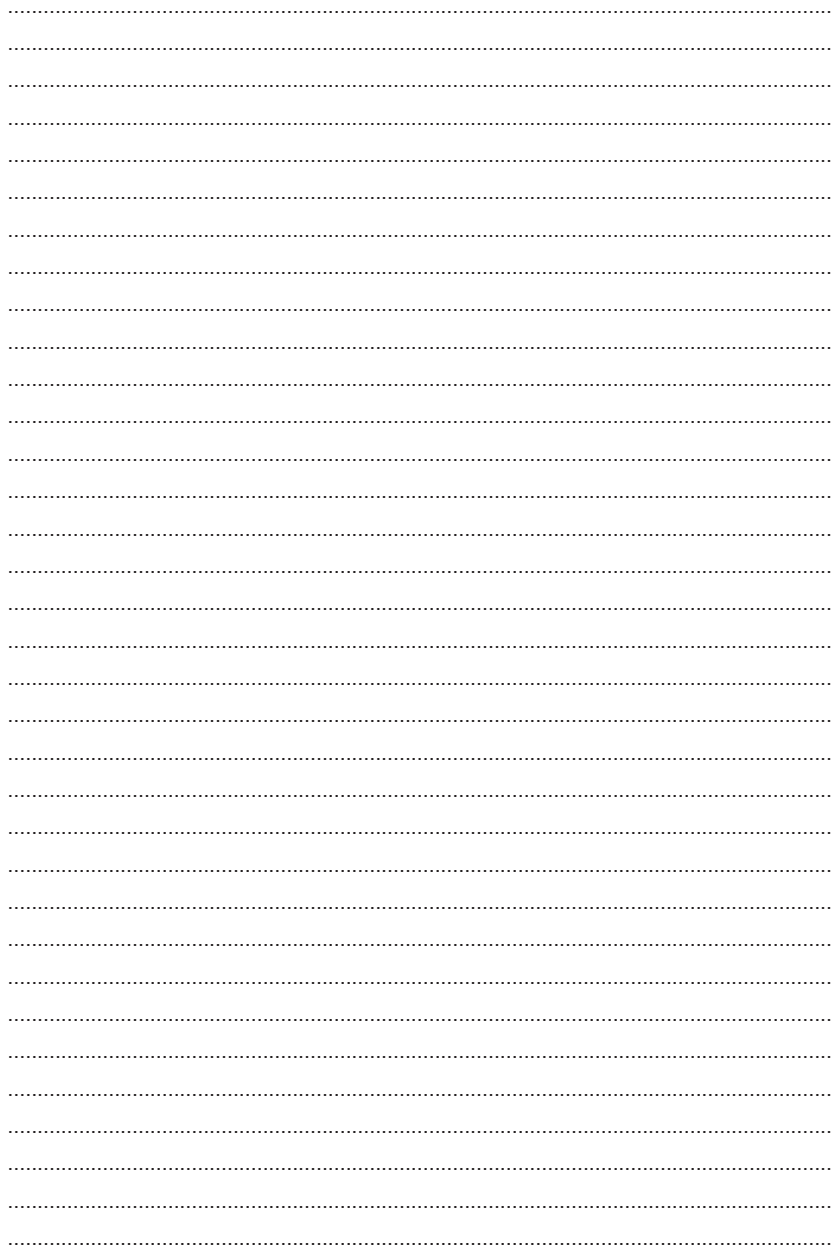
如果您遇到问题,并且问题在进行上述检查后仍然存在,请联系您最近的 Electrolux 认证服务中心或向其购买冰箱的经销商。请提供冷藏室内标签上注明的设备型号、9 位 PNC 码和 8 位序列号。

9. 噪音

设备噪音

新冰箱可能会发出旧冰箱不会发出的声音。由于之前没有听到过这些声音，您可能因此感到困扰。大多数声音都是正常的。坚硬的面，如地板、墙壁和橱柜，会使声音听起来比实际更大。以下部分描述了声音的种类和可能产生这些声音的原因。





目錄

1. 安全資訊	3
2. 設備說明	5
3. 安裝新設備	7
4. 溫度控制	9
5. 使用雪櫃	12
6. 清潔雪櫃	15
7. 食物存放指南	16
8. 故障排查	17
9. 噪聲	22

我們一心為您

感謝您選擇本 Electrolux 產品。我們精心打造這款產品，旨在為您提供多年卓越不凡的使用表現，利用創新科技讓生活更輕鬆，使您享受到普通家電所沒有的特色功能。請花幾分鐘閱讀本說明，以獲得最佳使用體驗。

敬請瀏覽產品網站：



獲取使用建議或服務資訊：
www.electrolux.com






註冊產品以獲得更優質的服務：
www.electrolux.com/support/register-warranty

客戶關懷與服務

務必使用原廠備件。

聯絡我們的授權服務中心時，請確保提供以下資料：型號、PNC 碼、序號。
此資訊位於產品銘牌上。

-  警告 / 安全注意事項。
-  一般資訊與貼士。
-  環境資訊。

如有變更，恕不另行通知。

1. 安全資訊

註：安裝或使用雪櫃之前，務必仔細閱讀該警告資訊。如需協助，請聯絡客戶服務中心。若忽略本手冊中的說明或其他任何安全警告，由此造成的後果製造商概不負責。

警告

- 請務必確保電氣插座正確接地。若無法確定，請諮詢符合資質的電氣檢修員。
- 切勿在設備的食物儲藏室內使用電氣設備，除非製造商推薦使用。
- 清潔或移動本設備之前，請先拔下電源插頭以防止觸電。
- 拔下電源插頭時切勿拖拉電源線，此舉可能會損壞電源插頭。緊緊抓住插頭並保持水平拔出。
- 如電源線已損壞，必須由製造商、服務代理商或其他符合資質的人士予以更換，以免造成危險。
- 禁止使用蒸汽清潔器。當帶電元件接觸到冷凝的蒸汽時，可能會形成短路或造成觸電。
- 禁止儲藏易燃物質，例如將氣溶膠罐連同易燃推進劑一起存放在本設備中。若加壓氣溶膠容器帶有「易燃」字樣及/或小火焰符號，禁止將其存放在任何雪櫃或冷凍室內。否則可能引致爆炸。
- 禁止破壞製冷系統。
- 此設備包含由可燃發泡劑形成的絕緣層。請小心棄置本設備以免造成危險。
- 若需要棄置本雪櫃，請聯絡當地相關機構以獲取正確的棄置方法。
- 棄置廢棄的雪櫃時及冷凍室時，請拆除所有雪櫃門。若兒童被困於雪櫃內，可能會窒息。
- 放置雪櫃時，確保電源線未扭結或受損。
- 禁止在本設備後方放置多個可攜式插座或可攜式電源。
- 應對兒童進行監管，確保其不會玩耍本設備。
- 身體殘障、感官或精神功能減退或缺乏相關知識及經驗的人員（包括兒童）不適合使用本電器，除非有負責其安全的人員在他們使用本機時給予監督或指導。



警告

R600a 冷凍劑警告



本設備包含易燃 R600a 冷凍劑。請小心安裝、處理、維修及棄置本設備以免造成危險。

- 確保在運輸與安裝期間冷凍劑管路完好無損。
- 冷凍劑洩漏可能導致眼部受傷或起火。
- 設備的安裝空間必須至少保證在每 8g 冷凍劑 1m³。設備的冷凍劑總量位於設備內側的銘牌上。
- 若不確定冷凍劑總量，可查閱雪櫃內的銘牌。
- 若由非授權維修人員維修本設備，可能會造成危險。澳洲昆士蘭規定，授權維修人員必須持有碳氫冷凍劑的氣體作業許可證，方可進行拆除蓋板等維修工作。
- 保持設備外殼或內置結構中的通風口暢通無阻。
- 禁止使用非製造商推薦的機械裝置或其他方式加速除霜過程。

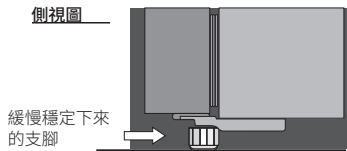


警告

穩定支腳

放置好雪櫃後，務必將其固定。抬起雪櫃的前部以減輕每隻穩定支腳的重量，然後旋轉每隻支腳四分之一圈，直至它們與地面牢固接觸。若要移動雪櫃，請記住擰緊每隻支腳，以便可以自由移動設備。將雪櫃放置到新的位置後，多次重複調節每隻支腳，直至將其牢固地固定在新位置。

側視圖



一般警告

仔細閱讀下文警告以避免損壞或人員受傷。安全使用雪櫃至關重要。使用雪櫃前請務必查閱這些安全注意要點。

- 本設備必須使用專屬電源插座。
- 放置雪櫃時必須確保可接觸到插頭。
- 請務必確保電源插座正確接地。若無法確定，請諮詢符合資質的電氣檢修員。
- 禁止對本設備使用延長線或轉接插頭。
- 如電源線已損壞，必須由製造商、服務代理商或其他符合資質的人士予以更換，以免造成危險。
- 清潔前及更換燈泡（如已安裝）前請先拔下本設備插頭，以免觸電。
- 拔下電源插頭時切勿拉扯電源線，此舉可能導致損壞。緊緊抓住插頭並保持水平拔出。
- 避免將雪櫃放置在溫度過低處。室內環境溫度應高於 10°C。
- 確保雪櫃周圍乾燥，避免將雪櫃放置在潮濕處。
- 禁止將雪櫃放置在結霜或無保護的區域，例如車庫或陽台。
- 禁止將雪櫃插頭插入帶計時器的電源。
- 禁止將雪櫃置於陽光下，靠近火爐、明火或熱源。
- 禁止將雪櫃置於不平坦的表面。
- 禁止在本設備上方或下方存放易燃材質，例如氣溶膠。
- 禁止將碳酸飲料置於冷凍室內。
- 禁止擅自嘗試維修雪櫃，僅由符合資質或授權之專業維修人士進行維修。
- 禁止使用電加熱器或吹風機為冷凍室除霜，此舉可能會造成觸電。
- 運輸或安裝雪櫃時，需小心以確保製冷電路完好無損。
- 如果本機配備製冰機或飲水機，請僅注入飲用水。
- 如果本機需要連接水管，請僅接駁至飲用水供應。

• 正確安裝後，雪櫃應：

- 後方及兩側留有足夠空間以確保空氣流通。
- 與周圍的櫥櫃垂直對齊。
- 雪櫃門處於部分打開位置時能夠自動關閉。

註：安裝或使用雪櫃之前，務必仔細閱讀該警告資訊。如需協助，請聯絡客戶服務部門。若忽略本手冊中的說明或其他任何安全警告，由此造成的後果製造商概不負責。



環境資訊。

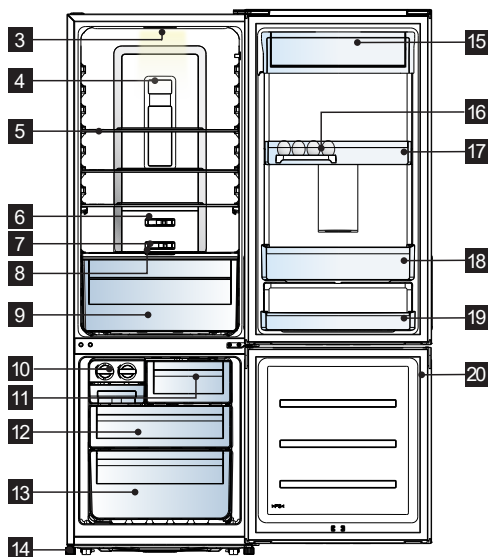
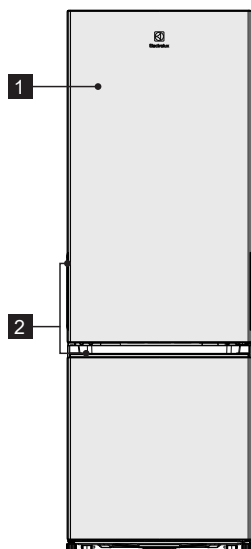
本設備旨在用於家庭及類似應用場景，例如：

- 商店、辦公室及其他工作環境的廚房區域；
- 農舍及酒店、汽車旅館及其他居民場所；
- 餐飲及住宿場所；
- 餐飲及類似的非零售應用場景；

2. 設備說明

下冷凍雪櫃功能

- EBM3402



EBM3402 圖示說明

雪櫃功能的詳細資訊：

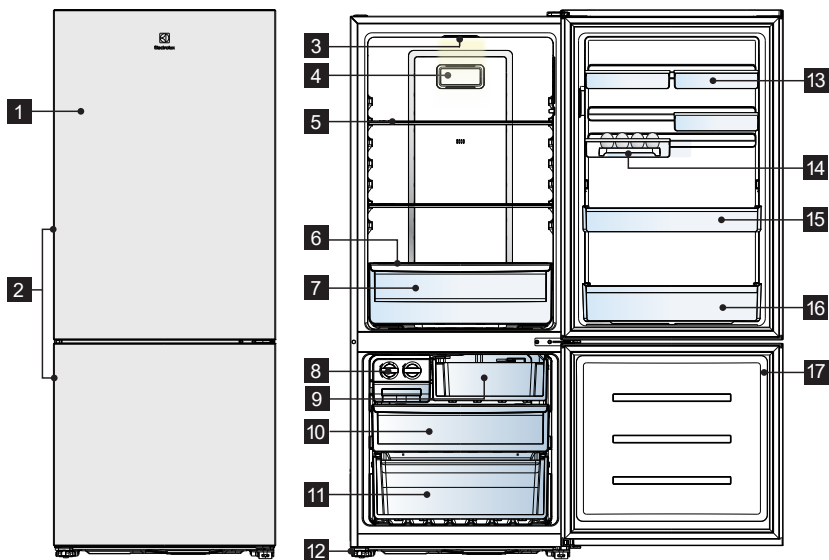
- 1** 機門
- 2** 門把手
- 3** LED 燈
- 4** 濾淨除臭器
- 5** 層架
- 6** 溫度控制 (冷藏室)
- 7** 溫度控制 (冷凍室)
- 8** 濕度控制滑塊
- 9** 保鮮儲存格
- 10** 冰格旋鈕與出冰器

- 11** 肉製品冷凍室抽屜
- 12** 中層冷凍室抽屜
- 13** 下層冷凍室抽屜
- 14** 支腳
- 15** 櫃門全寬奶製品架
- 16** 雞蛋儲存格
- 17** 櫃門上層儲物盒
- 18** 櫃門瓶子儲物盒
- 19** 櫃門下層儲物盒
- 20** 墊圈

功能視具體型號而異。並非所有型號均含上述功能。

下冷凍雪櫃功能

- EBE4302



EBE4302 圖示說明

雪櫃功能的詳細資訊：

1	機門	10	中層冷凍室抽屜
2	門把手	11	下層冷凍室抽屜
3	LED 燈	12	支腳
4	濾淨除臭器	13	櫃門可調式儲物盒
5	層架	14	雞蛋儲存格
6	濕度控制滑塊	15	櫃門淺儲物盒
7	保鮮儲存格	16	櫃門瓶子儲物盒
8	冰格旋鈕與出冰器	17	墊圈
9	肉製品冷凍室抽屜		

功能視具體型號而異。並非所有型號均含上述功能。

3. 安裝新設備

拆除包裝



保護環境

大部分包裝材料均可回收。請將該等材料透過您當地的回收站或放入適當的收集容器中進行處理。

重要提示 — 檢查是否有任何損壞或劃痕。如發現雪櫃受損或有劃痕，必須在 7 日內提交報告方能就製造商保固範圍內的損壞/劃痕提出索償。這不會影響您的法定權利。

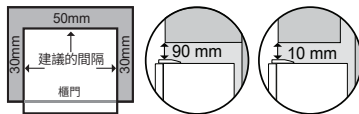
按照說明徹底清潔雪櫃，並擦掉運輸期間積聚的任何灰塵。

檢查地面是否平整。如果不平整，則調節設備隨附的調平支腳，使產品保持平穩。

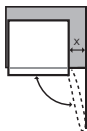
我們建議讓雪櫃運行兩到三個小時，然後再放入食物。這有助於檢查雪櫃是否正常運行以及是否有足夠的冷空氣進入雪櫃。

雪櫃四周需預留間隙。

- 確保雪櫃兩側的間隙不少於 30mm。
- 雪櫃後方間隙為 50mm。
- 在鉸鏈蓋上方至少留出 10mm 的間隙。
- 如果雪櫃上方沒有櫥櫃，空氣可以流通，則建議將頂部的淨空區域增加到 90mm。
- 當放置在角落區域時，鉸鏈側的間距要求為至少 Xmm（實際距離請參考上表，視乎型號而定），以確保雪櫃門能打開到足以取出儲物盒及層架。



型號	X
EBM3402	350 mm
EBE4302	430 mm



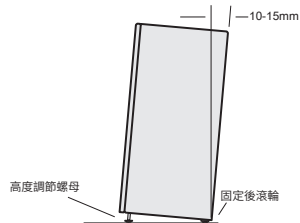
註：如果雪櫃安裝在兩側和後部沒有被櫥櫃包圍的地方，例如：雪櫃靠牆放置，雪櫃後部與牆壁的間隙不應大於 75mm。

此雪櫃使用節能元件，其可能產生與您的舊雪櫃不同的噪音（參閱「噪音」頁以瞭解示例）。偶爾會聽到雪櫃內有流動的嗡嗡聲或零件膨脹和收縮發出的聲音。該等噪音屬正常現象。

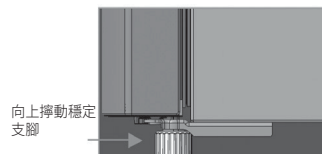
放置雪櫃

安裝雪櫃

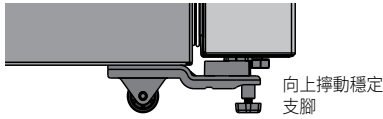
1. 將雪櫃滾動至放置位。滾輪的設計僅允許向前或向後移動。它們並不是腳輪。橫向移動雪櫃可能會損壞地面和滾輪。在移動雪櫃之前確保高度調節螺母和穩定支腳完全脫離地面。
2. 向下轉動櫃門鉸鏈下方的大號高度調節螺母，直至雪櫃向後傾斜 10mm（見圖）。



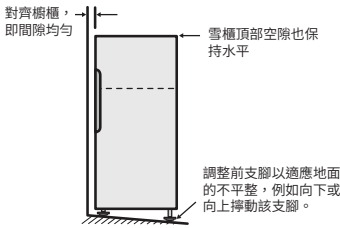
3. 向下擰動把手側的大號高度調節螺母，直至雪櫃平穩落地。如果難以將螺母或高度調節支腳向下擰動，讓另一個人將雪櫃向後傾斜，這樣便於您更好地操作。



向下擰動把手側的穩定支腳調節螺母，直至雪櫃平穩落地。如果難以將螺母或高度調節支腳向下擰動（建議使用 20mm 扳手），讓另一個人將雪櫃向後傾斜，這樣便於您更好地操作。

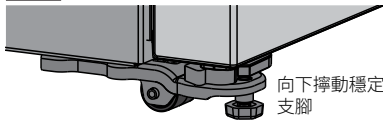


4. 檢查雪櫃與周圍櫥櫃的對齊情況，看是否保持齊平。可以根據第 2 步和第 3 步進行調平。



5. 如果發現雪櫃在角落之間滾動，則表示地面不平整。找一塊塑膠或硬板等，將其包裹在滾輪下方並保持牢固。
6. 現在，可能需要重複第 3、4、5 步以進行微調。
7. 當本機最終放置到位後，需要確保其穩固。將門鉸鏈下方的穩定腳向下纏繞到地板上，直至其剛好與地板接觸。抬起雪櫃的前部以減輕穩定支腳的重量，然後旋轉半圈，以確保與地面牢固接觸。回向擰動大號高度調節螺母，以確保所有重量現在都在前穩定腳上。回向擰動大號高度調節螺母，以確保所有重量現在都在前穩定腳上。

正視圖

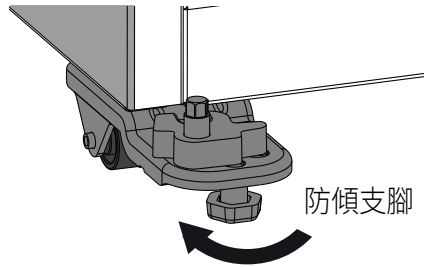


8. 對手柄側的穩定支腳重複第 7 步。每當您需要移動設備時，請務必將支腳向後捲起，以便設備可以自由滾動，並確保在重新安裝時將其重置。
9. 將雪櫃直接插入專用電源插座，切勿使用雙適配器。如果需要滾動雪櫃才能接觸到插頭，請務必先抬起穩定腳。
10. 在將任何食物放入雪櫃之前，建議您先將其開啟 2 或 3 小時，以檢查其運行是否正常。

使用前滾輪調平櫃體：

降低防傾支腳，直至它們都接觸到地板。使用鉗子進行調整。

- 升高：順時針轉動支腳。
- 降低：逆時針轉動支腳。



可翻轉櫃門

本產品設有可翻轉櫃門功能，您可自由選擇櫃門向左或向右開啟。這種靈活的設計使得本機可輕鬆配合您的廚房佈局與個人偏好。此功能視乎您購買的型號而定。

注意 櫃門的翻轉操作必須由授權安裝人員或服務技術員進行。否則可能會導致櫃門的保固失效。

4. 溫度控制

首次開啟雪櫃時，將冷藏室和冷凍室的溫度控制設為標準。請參閱以下部分以瞭解冷藏室和冷凍室的溫度調節說明。

i 重要

設定溫度時，為整個雪櫃設定一個平均溫度。

檢查雪糕的柔軟度是判斷冷凍室溫度是否正確的一個好方法，而檢查雪櫃內水的溫度是判斷食物儲藏室溫度的一個好方法。

每個儲藏室的溫度可能不同，具體取決於您存放的食物量以及放置食物的位置。

室溫的變化可能也會影響雪櫃內部的實際溫度。

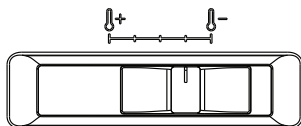
變更設定溫度時，盡量小範圍調節，在判斷是否需要再次變更溫度之前，需要等待 24 小時。

冷凍室溫度調節

1. 選擇冷凍室控制器。
2. 滑動控制器至 $-$ 設定更低溫度。
3. 滑動控制器至 $+$ 設定更高溫度。

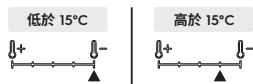
預設設定

適用於 EBM3402 型號



建議的冷凍室設定

室溫



建議安裝位置

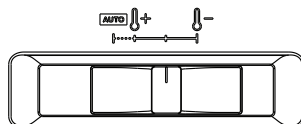
雪櫃只能安裝在室溫高於 10°C 的室內環境下

雪櫃溫度調節

1. 選擇雪櫃控制器。
2. 滑動控制器至 $-$ 設定更低溫度。
3. 滑動控制器至 $+$ 設定更高溫度。

預設設定

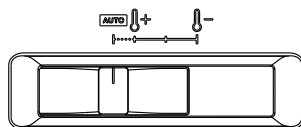
適用於 EBM3402 型號



自動感知功能是一種內建於雪櫃中的人工智能，它能記錄並處理所有與產品使用及您的使用習慣相關的資訊。然後自動調整雪櫃的內部溫度。使運作更加高效。

該功能的運作將根據放入的食物量、開門次數，以及長期不在家（未使用）等因素進行調整。

4. 要啟用自動感知功能，請將控制器完全向左滑動到 **AUTO**。



i 重要

啟用自動感知功能時，冷藏室/冷凍室的內部溫度將暫時上升約 1 至 3°C，高於預設的溫度設定。

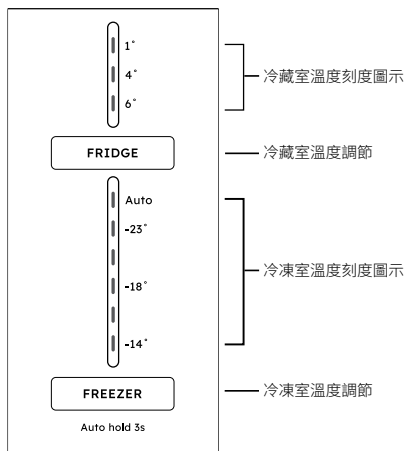
如果您覺得飲料不夠冰涼，或雪糕變得過軟，建議將此功能切換回預設設定。

i 重要

正常室溫下或非非常熱的氣候下，不建議將冷凍室溫度設為最低，因為這會限制雪櫃其他部分的製冷效能。在非常寒冷的環境下，需要將冷凍室設為更冷。

關於使用者介面

控制器 – EBE4302



冷藏室/冷凍室溫度刻度圖

示表示冷藏室/冷凍室的溫度設定。

冷藏室溫度調整

輕觸「冷藏室」按鈕以降低冷藏室溫度。顯示屏上的指示燈順序顯示 5 種溫度設定。

溫度已設定為最冷溫度時，再次按下將會循環跳回最暖溫度，之後會持續依序由低溫到高溫循環切換。

冷凍室溫度調整

輕觸「冷凍室」按鈕以降低冷凍室溫度。顯示屏上的指示燈順序顯示 9 種溫度設定

溫度已設定為最冷溫度時，再次按下將會循環跳回最暖溫度，之後會持續依序由低溫到高溫循環切換。

自動

自動感知：自動感知功能是一種內建於雪櫃中的人工智能，它能記錄並處理所有與產品使用及您的使用習慣相關的資訊。然後自動調整雪櫃的內部溫度。使運作更加高效。

該功能的運作將根據放入的食物量、開門次數，以及長期不在家（未使用）等因素進行調整。要啟用或停用自動感知模式，請長按冷凍室按鈕 3 秒。

安息日模式

安息日模式是一項功能，可在符合正統猶太社區每週安息日及宗教節日習俗的前提下，停用雪櫃的部分功能及其控制器。（關閉所有燈光）要啟用或停用安息日模式，請長按冷藏室按鈕 3 秒。LED 燈 5 和 6 恆亮



註：運行 80 小時後，安息日模式將自動停用





重要

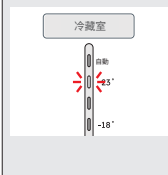

冷藏室的出廠預設設定為「3°C」，冷凍室為「-18°C」。若要調整溫度，請記住只作小幅調整，並等待 24 小時以確認效果是否理想。

錯誤代碼與警報

警報

警報圖示	表示的含義	操作
	<p>冷凍室溫度警報</p> <p>在通電運行 215 分鐘後，如果冷凍室溫度過高（即溫度比設定值高出超過 10°C，並持續 50 分鐘，除霜期間除外），可能是由於冷凍室門未關緊，或放置的溫熱食物過於靠近溫度感測器所致。</p>	<p>若要關閉冷凍室溫度警報</p> <p>按一下使用者介面上的任意按鈕</p> <ul style="list-style-type: none"> 警報聲將暫停 1 小時 如果溫度仍未恢復且未達到可接受水平，警報聲將再次響起 期間您可以調整溫度設定及其他功能，但顯示屏仍會顯示冷凍室溫度警報，直至溫度達到可接受水平
	<p>櫃門警報</p> <p>冷藏室門或冷凍室門打開超過 2 分鐘後將啟用。</p> <p>警報響起，相應溫度的 LED 將會閃爍，溫度顯示會忽明忽暗。</p>	<p>若要關閉櫃門警報</p> <p>請按一下「櫃門開關」或關上櫃門，或按一下使用者介面上的任意按鈕</p> <ul style="list-style-type: none"> 警報聲將會停止 同時，溫度顯示區段的閃爍將暫停 8 分鐘，期間溫度設定將回復至先前的設定值。 如果 8 分鐘後櫃門仍然開啟，警報聲與溫度顯示區段的閃爍將會再次啟動。

錯誤代碼

錯誤代碼	表示的含義	解決方案...
<p>通訊錯誤</p> 	<p>如果看到 LED 閃爍，則表示控制器與主控制板失去聯絡。</p> <p>本機將根據上次記錄的溫度設定繼續運作。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 如果任何顯示溫度的 LED（包括單一、任意組合或全部）正在閃爍，即表示偵測到感測器錯誤 雪櫃將在預設程式下運行以防止食物變質。
<p>感測器 - 開路/短路</p> 	<p>如果任何顯示溫度的 LED（包括單一、任意組合或全部）正在閃爍，即表示偵測到感測器錯誤</p> <p>雪櫃將在預設程式下運行以防止食物變質。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 致電服務中心。

5. 使用雪櫃

雪櫃的工作原理是將熱量從內部的食物傳遞到外部空氣中。因此雪櫃在運行期間其兩側及後方會略微發熱，尤其是在啟動時或炎熱天氣下，這純屬正常現象。

避免將食物放在雪櫃的通風口上，這會影響雪櫃的有效循環。如果頻繁打開雪櫃門，內部偶爾會出現輕微結霜。這是正常現象，經過幾天後會自行消失。如果冷凍室門意外打開，內壁會結霜，應將其清除。

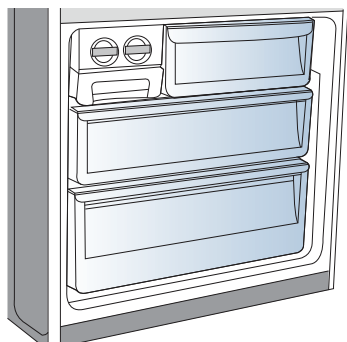
您的新雪櫃採用高速壓縮機以及其他節能元件，該等元件可能會發出並不尋常的聲音，在夜間和較安靜的環境下會更加明顯。此聲音表示您的雪櫃運行一切正常。聲音包括：

- 壓縮機運轉噪聲；現代高效壓縮機的運行速度比早期型號快很多。
- 來自小型風扇電機的氣流噪聲；
- 嗡嗡聲，類似於水煮開時的聲音；
- 自動除霜過程中發出的爆裂聲；及
- 壓縮機啟動前的咔嗒噪聲更多詳情可參閱故障排查指南。



重要

確保所有冷凍室的抽屜與層架全部推回，以防止其阻礙櫃門正確關閉。

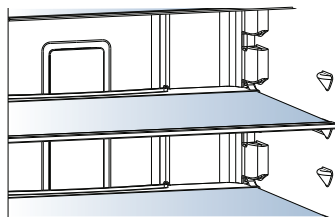


使用及拆裝特徵

層架

要拆除層架，輕輕向前拉，直到層架脫離層架導軌。

放回層架時，確保後方沒有任何妨礙移動的異物。輕輕地推入層架，直至其回到原位。

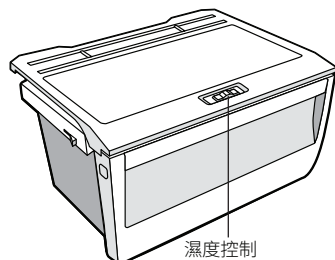


小心

請小心操作鋼化玻璃層架，以免造成人員受傷或財產損壞。如果遭到刻畫、刮擦，或暴露於急速的溫度變化下，擱架可能會突然破裂。清潔之前，首先讓玻璃架在室溫下穩定。請勿放入洗碗機清洗。

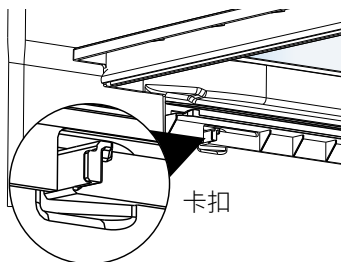
保鮮格抽屜

儲存蔬菜 使用保鮮盒儲存蔬菜、水果或小件食物。滑動濕度控制器以調節內部濕度。



- 清空保鮮格內的食物。某些型號需要移除瓶架。
- 向前拉出，然後再次向上向前即可卸下保鮮格。
(僅適用於 EBM3402 型號)

- 提起保鮮格層架左右下方的卡扣並將層架向前拉即可卸下保鮮格層架。
(僅適用於 EBM3402 型號)



抽屜配備伸縮式滑軌

若要拆除抽屜進行清潔。

1. 清空抽屜內的食物。
2. 將抽屜向前拉出，然後抬起前端，將其從滑軌上取下，即可將抽屜拆除。拆除抽屜後，請確保滑軌已推回並完全收合。



警告

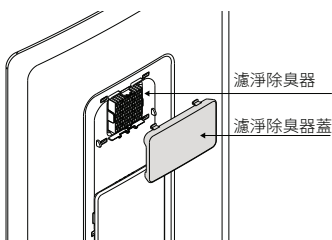
切勿在伸縮式滑軌伸出時關閉櫃門。這可能會損壞滑軌和/或雪櫃，甚至導致滑軌脫離雪櫃。

若要裝回抽屜：

1. 請確保伸縮式滑軌已完全推回。
2. 將抽屜對準滑軌滑入，並將儲物盒推入，直至抵住為止。
3. 將抽屜放回原位。

濾淨除臭器

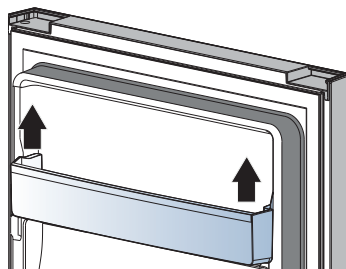
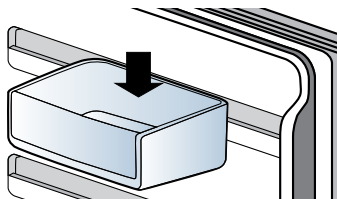
雪櫃內安裝了濾淨除臭器，有助於清除食物異味。將食物蓋好並用塑膠包裹起來也有助於減少雪櫃內的異味。



櫃門儲物盒

冷藏室與冷凍室的門上都帶有儲物盒。

可以調節雪櫃儲物盒以滿足不同的儲存需求。所有櫃門儲物盒均可拆除，以方便清潔。如果想移除或調整儲物盒，從掛耳上提起並解鎖即可移除。更換時，抬起並向下推儲物盒直至掛耳鎖緊到位。



櫃門警報

如果雪櫃門開啟超過兩分鐘，系統將會發出蜂鳴聲。請按燈光開關以重設警報。



警告

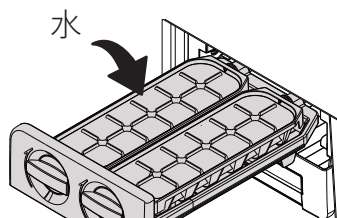
LED 照明燈

本雪櫃安裝了超長壽命 LED 照明燈。如果 LED 燈出現故障，則 LED 燈應由服務代理商進行維修，以避免出現危險。請參閱保固頁面以瞭解聯絡詳情。

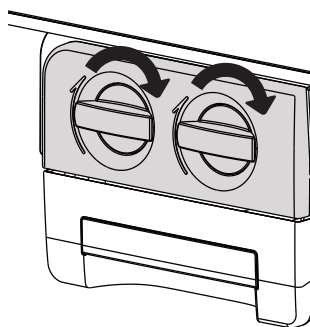
請參閱保固頁面以瞭解聯絡詳情。

旋轉出冰式冰盒

1. 首次使用前，清潔冰盤。
2. 加水至冰盤內最大水位。



3. 放入冰盤。
4. 順時針旋轉冰塊以釋放冰盤中的冰塊。



6. 清潔雪櫃



警告

清潔前：關閉雪櫃的電源，拔下電源插頭，以防止觸電。

雪櫃門和外飾（白色與銀色）

只能用溫肥皂水和軟布清潔櫃門。

乙烯基塗層材質（銀色與黑色）

此乙烯基塗層材質雪櫃採用抗痕不銹鋼製造。這種不銹鋼擁有一層特殊的高級保護塗層，可以輕鬆去除指紋和水漬等痕跡。為保持其乾淨外觀，應定期用溫肥皂水和軟布清潔。



小心

要清潔帶有伸縮式擴展滑軌的保鮮格或冷凍室盒，只需用濕布和溫肥皂水擦拭即可。切勿將蓋子浸入水中，因為這可能會影響滑塊的操作。

內飾

定期用軟布、無味的溫和肥皂和溫水清潔雪櫃內部。徹底擦乾所有表面和可拆卸部件，避免控制器沾水。裝回可拆卸部件，插上電源線並打開電源，然後再放回食物。

櫃門密封

始終用溫和的清潔劑和溫水清洗門封條，然後徹底乾燥，以保持門封條清潔。

當您打開櫃門時，黏性食物和飲料會導致密封件黏在櫃門上並劃破。



小心

切勿使用熱水、溶劑、商用廚房清潔劑、氣溶膠清潔劑、金屬拋光劑、腐蝕性或研磨性清潔劑或擦洗劑清潔雪櫃。許多市售清潔產品和清潔劑都含有會損壞雪櫃的溶劑。只能使用塗抹無味溫和肥皂和浸潤溫水的軟布。

要清潔帶有伸縮式擴展滑軌的保鮮格或冷凍室盒，只需用濕布和溫肥皂水擦拭即可。切勿將蓋子浸入水中，因為這可能會影響滑塊的操作。

關閉雪櫃

如果要長時間關閉雪櫃，請按照以下步驟減少黴菌滋生的機會：

1. 清空所有食物。
2. 從插座拔掉電源線。
3. 徹底清潔並乾燥雪櫃內部。
4. 確保將所有櫃門稍微楔開，以便空氣流通。

7. 食物存放指南

類別	產品	新鮮食物的建議儲存時間*		存放貼士
		雪櫃	冷凍室	
肉類	香腸和肉餡	1-2 天	2-3 個月	把冷凍肉放在雪櫃後面最冷的地方。 如果在雪櫃中存放超過一天，塑膠袋會導致肉出水。 烤肉可能需要長達 48 小時才能正確解凍，使用前 2 天將冷凍烤肉轉移到冷藏室中。
	豬排與牛排	3-4 天	4-6 個月	
	冷凍肉	3-5 天	4-6 個月	
	烤肉	3-5 天	12 個月	
禽肉	雞肉	1-2 天	2 個月	如果禽肉有您不確定的氣味或顏色，最好將其丟棄。 全蛋不適合冷凍，稍微打散的雞蛋可以冷凍四個月。
	烤雞	3-5 天	12 個月	
	雞蛋	6 週	不適合	
海鮮	整條魚和魚片	2-3 天	2 個月	儲存於密封容器或箔紙中。 切勿在鹽水中冷凍對蝦，因為這會使蝦肉脫水。
	龍蝦與螃蟹	1-2 天	2 個月	
	對蝦	1-2 天	2 個月	
乳製品	牛奶	保質期內	不適合	如果乳製品有您不確定的氣味或顏色，最好將其丟棄。 根據品種的不同，硬奶酪可以保存 2 週到 2 個月 * 質地可能會根據軟奶酪的類型而不同
	乳酪	7-10 天	不適合	
	硬奶酪	2 週 -2 個月	2 個月 (分格)	
	軟奶酪	1-2 週	不適合	
	黃油	8 週	12 個月	
水果與蔬菜	每種水果與蔬菜都有不同的保質期。有些僅可以保鮮數天 (例如豆子)，有些可以保鮮幾個月 (例如洋蔥)。	8-12 個月冷凍時切成小份，焯水。	將蔬菜放在保鮮格中並遠離通風口，以免結冰。 在儲存水果和蔬菜之前，如果您已經清洗過，請確保它們是乾燥的，或在放入雪櫃之前用吸水紙包裹，因為水分会使它們更容易腐爛。 儘量將水果和蔬菜分開，因為會釋放大量乙烯 (催熟劑) 的水果會加快周圍蔬菜的成熟和腐爛	
				剩菜剩飯

**重要**

請注意，此資訊僅供參考，實際儲存時間會因您使用雪櫃的方式、氣候條件和食物的新鮮度而異。

8. 故障排查

設備未在理想溫度下運行

在現代無霜雪櫃/冰櫃中，透過高效風扇使冷空氣流經通風口並在各個隔室周圍循環。

問題	解決方案
雪櫃溫度過高	<ul style="list-style-type: none"> 將雪櫃溫度調節至較冷設定 確保食物完全冷卻後再放入雪櫃內。 確保根據說明設定設備 確保沒有異物阻塞冷卻通風口。 確保櫃門沒有打開，或避免頻繁打開。
冷凍室溫度過高	<ul style="list-style-type: none"> 調節至較冷溫度設定。 確保食物完全冷卻後再放入冷凍室內。 確保根據說明設定設備 確保沒有異物阻塞冷卻通風口。 確保櫃門沒有打開，或避免頻繁打開。
食物在雪櫃內結冰	<ul style="list-style-type: none"> 調節至更高溫度設定。 確保水果和蔬菜儲存在保鮮格內。含水量高的食物不應放在冷卻通風口附近。
無法改變溫度設定	<ul style="list-style-type: none"> 參閱「溫度控制」部分。

設備噪音

此新雪櫃可能會發出舊設備沒有的聲音。因為這是與之前不同的聲音，因此您可能會質疑。大部分聲音都是正常的。堅硬的表面，如地板、牆壁和櫥櫃，會使聲音聽起來比實際更響亮。以下說明聲音類型和可能產生噪聲的來源。

問題	解決方案
電機噪音（壓縮機）	<p>正常這是正常現象，因為您的新雪櫃使用高速壓縮機，它會在運行期間打開和關閉。</p> <p>注意，在啟動階段壓縮機噪聲聽起來可能比平時更響亮。</p>
電機噪音（壓縮機）；	<p>雪櫃配備了變速壓縮機和風扇。在啟動時和溫度較高的環境下，它們會以更高的速度運行以提供更多冷卻。當不需要過多冷卻時，壓縮機和風扇將以較低的速度運行。因此，噪聲水平根據運行條件而變化是正常現象。</p>
在壓縮機開始運轉之前會聽到咔嗒聲	<p>正常這是正常現象，因為此新雪櫃會自動切換溫度控制，開啟和關閉壓縮機。</p>
偶爾出現嗡嗡聲，類似於水煮開時的聲音	<p>正常每當循環結束時，您可能會聽到由於冷凍劑在雪櫃系統中流動而發出的嗡嗡聲。</p> <p>沒問題，這是正常的，因為新雪櫃採用高效能風扇來進行空氣循環。在使用量大或較熱天氣下，風扇速度與噪聲可能會增加。</p>

問題	解決方案
氣流噪聲。	沒問題，這是正常的，因為新雪櫃採用高效能風扇來進行空氣循環。在使用量大或較熱天氣下，風扇速度與噪聲可能會增加。
嘎嘎聲和其他噪聲。	<ul style="list-style-type: none"> 確保雪櫃平穩固定在地面，參閱安裝說明 檢查設備的周圍環境，確保沒有任何東西接觸或放置在設備頂部。 確保設備內的物品穩定，不會發生搖晃（例如瓶子）。

保鮮格操作

問題	解決方案
保鮮格內聚集水分 保鮮盒內聚集一些水汽和濕氣是正常現象。	<ul style="list-style-type: none"> 確保保鮮格不要塞得太滿。 調節保鮮格濕度滑塊。
保鮮盒可以拆除。	如果保鮮盒阻擾了雪櫃門儲物盒，請在拆除保鮮格之前先拆除雪櫃門儲物盒。 放入櫃箱內，以便可以完全打開櫃門。
保鮮格內的物品結冰	調節至更高溫度設定。

雪櫃運行

問題	解決方案
雪櫃不運行 在自動除霜期間，或在設備開啟後的短時間內，冷凍室的風扇不會運行，這是正常現象。	<ul style="list-style-type: none"> 確保將電源插頭插入已通電插座。 確保家用斷路器未跳閘或保險絲未熔斷。 設備可能處於除霜模式，半小時後再檢查。
壓縮機電機似乎長時間運行 在正常室溫下，預計電機將在大約 40% 到 80% 的時間內運行。在較熱天氣下，預計運行時間會更長。	<ul style="list-style-type: none"> 確保雪櫃門未打開。 檢查是否放入了大量尚未完全冷卻的食物。 注意，設備在最初安裝後，或剛剛調節溫度設定後可能不會正常運行。

問題	解決方案
壓縮機電機似乎長時間運行。這些電器使用變速壓縮機，設計可以長時間運行，這是正常現象	<ul style="list-style-type: none"> 因為您的新雪櫃使用變速壓縮機和風扇，在啟動時和氣溫較高的環境下會高速運行以提供額外的冷卻。當不需要過多冷卻時，壓縮機和風扇將以較低的速度運行，但仍可能不會關閉。這是正常現象。 壓縮機和風扇僅可能在雪櫃除霜時停止運作，大約每天一次。
此時觸摸設備外殼會感覺很熱 這是正常現象，因為設備透過外殼面板和櫃門之間的分割器將內部的熱量傳遞至外部。	<ul style="list-style-type: none"> 確保設備周圍的間隙符合「安裝新設備」部分中的建議距離。 在較熱天氣裡，機櫃的外部會更熱，甚至可能會感覺燙手，這是因為電器正在高速工作。
若本機無法運作	<ul style="list-style-type: none"> 請檢查電源線是否已正確插入插座，並確認插座已開啟。 嘗試將另一件電器連接至同一電源插座，測試是否能夠運行。如果該插座沒有電力輸出，可能是保險絲燒斷或家庭電路跳掣。 您可以嘗試將溫度控制調至稍冷的檔位。 在自動除霜期間，或在雪櫃開啟後的短時間內，冷凍室的風扇不會運行，這是正常現象。
如果雪櫃有噪音	此雪櫃使用節能元件，其可能產生與您的舊雪櫃不同的噪音。偶爾會聽到冷凍劑流動的咕嚕聲或零件因熱脹冷縮而發出的聲音。這些聲音屬正常現象。如果雪櫃發出咯咯聲或振動聲響，請檢查雪櫃是否擺放平穩，並調整水平腳。
若雪櫃內有異味	<ul style="list-style-type: none"> 建議清潔內部。 某些食物的氣味較濃，應以密實容器儲存。
如果雪櫃內溫度過高	<ul style="list-style-type: none"> 請檢查雪櫃側面、背面及頂部是否有足夠的空隙。請參閱本手冊中的「安裝新設備」部分。 參閱「溫度控制」部分。 櫃門可能開啟太久或過於頻繁。 食物容器或包裝可能導致櫃門無法完全關閉。
如果雪櫃內溫度過低	<ul style="list-style-type: none"> 參閱「溫度控制」部分。 建議調高溫度設定，以避免過度耗電。
警報聲	<ul style="list-style-type: none"> 檢查所有櫃門是否完全關閉。 確保冷凍室中的熟食不會觸發超溫警報。
結霜	<ul style="list-style-type: none"> 檢查所有櫃門是否完全關閉。 確保雪櫃門未頻繁打開。 確保回風口沒有被包裝物堵塞。 確保密封件乾淨且未堵塞。

問題	解決方案
異味	<ul style="list-style-type: none"> 內部可能需要清潔，請參閱清潔指南。 確保正確儲存食物，因為某些食物、容器和包裝材料會產生異味。 檢查設備內是否有過期或不尋常的食物。
照明燈不亮 LED 燈設計為可緩慢點亮。 LED 燈會在櫃門打開超過 5 分鐘後自動變暗，超過 7 分鐘後自動熄滅。關閉櫃門將重設計時器。	<ul style="list-style-type: none"> 確保將電源插頭插入已通電插座。 確保家用斷路器未跳閘或保險絲未熔斷。 檢查冷藏室溫度設定是否未處於安息日模式，請參閱控制說明。
製冷效果不佳，可能是由於周圍通風不良。	<ul style="list-style-type: none"> 請確保使用者已按照說明正確安裝。

自動製冰機系統

問題	解決方案
製冰機無法製冰。	<ul style="list-style-type: none"> 確保在使用者介面上打開製冰機，參閱「關於使用者介面」以瞭解詳情。 確保水箱內有充足的純淨水（如使用純淨水以外的液體，請致電 Electrolux 客戶服務部）。 確保水箱牢固地推入泵機艙內。
製冰機的設計製冰速度大約為每 2 小時生產一冰盒，具體視乎使用條件而定。	<ul style="list-style-type: none"> 如果冷凍室溫度過高，參閱「冷凍室溫度過高」部分，然後等待 24 小時，以便冷凍室達到理想溫度。 關閉設備電源並等待 2 分鐘，然後重新打開設備（這將重設製冰機）。24 小時後檢查製冰情況。 檢查製冰機下方是否沒有障礙物，並確保正確安裝了冰盒。
冰塊有不好的味道或氣味	<ul style="list-style-type: none"> 蓋住食物以確保冰塊不會吸收外部異味。 設備或冰盒內部可能需要清潔，請參閱「清潔雪櫃」。 每月丟棄未使用的冰塊，讓製冰機製作新鮮的冰塊。

櫃門操作

問題	解決方案
冷凍室內櫃門打開。	<ul style="list-style-type: none"> 這是正常現象，需要重新關閉。當雪櫃門關閉過快時，會出現此情況。 如果冷凍室門保持打開狀態，則表明雪櫃需要再向後傾斜一點。參閱「安裝新設備」部分。
無法自動關閉。	<ul style="list-style-type: none"> 檢查設備是否有自動關閉鉸鏈，並非所有型號都有此裝置。 則表明雪櫃需要再向後傾斜一點。參閱「安裝新設備」部分。
櫃門密封不佳	<ul style="list-style-type: none"> 確保沒有任何物品阻止櫃門關閉，例如雪櫃內的食物或放置在雪櫃附近的物品。 確保保鮮格/冷凍盒完全關閉。必要時，請按照「使用雪櫃」一節中的說明重新安裝。 確保根據建議安裝雪櫃。
櫃門難以打開或關閉	<ul style="list-style-type: none"> 如果櫃門在關閉後很難打開，這是由於壓力正在平衡，幾分鐘後櫃門即可正常打開。

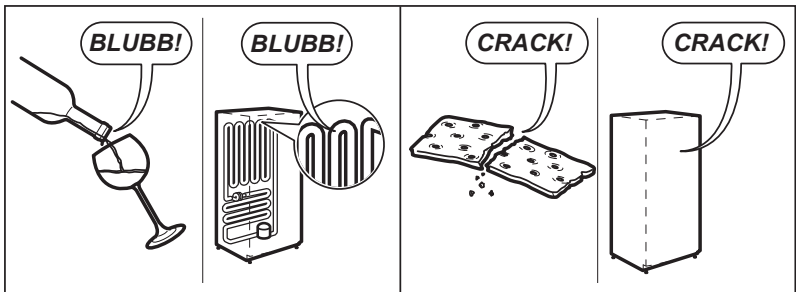
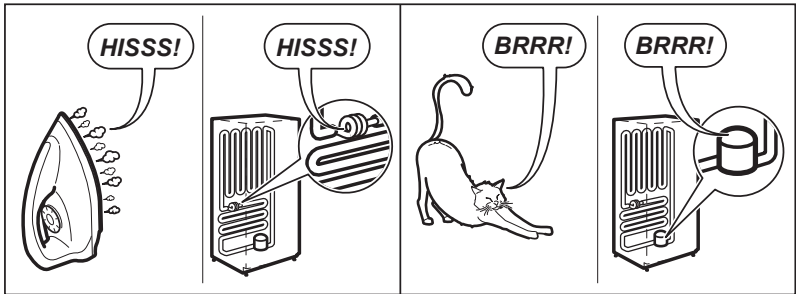
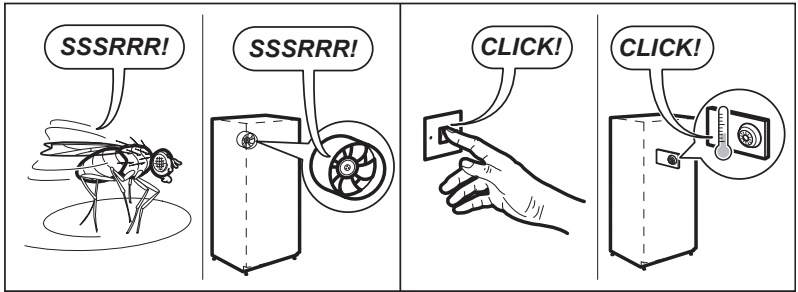
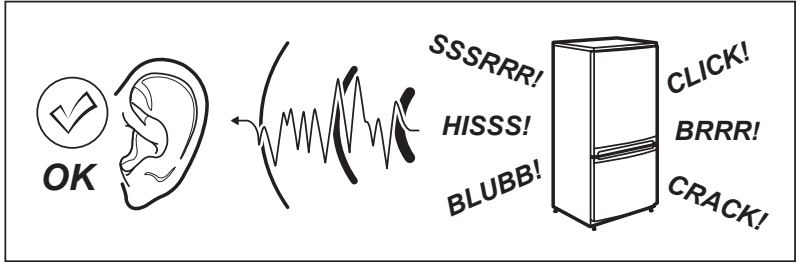
如仍需服務

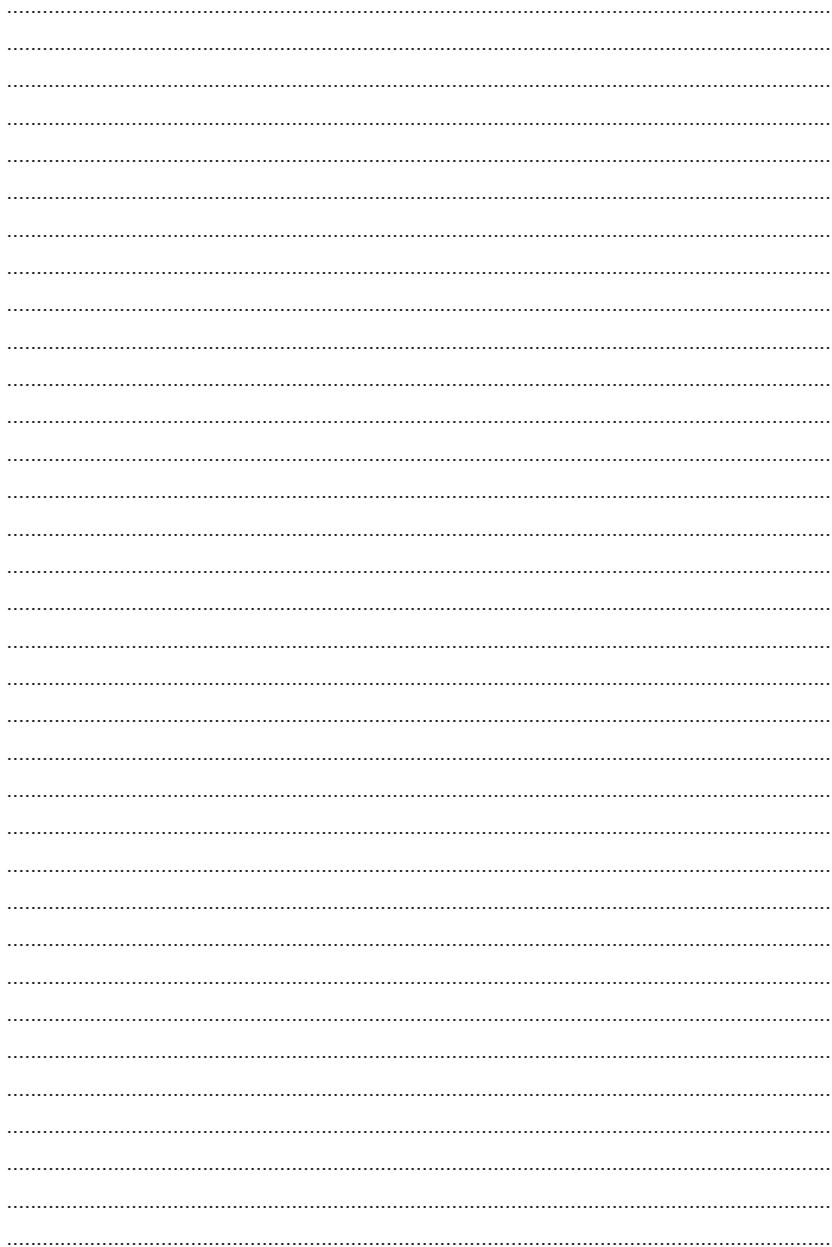
若您遇到問題，且在完成上述檢查之後問題仍然存在，請聯絡您最近的 Electrolux 授權服務中心，或您購買本產品的經銷商。請提前準備好型號，9 位 PNC 碼及 8 位序列號，其位於雪櫃內部的標籤上。

9. 噪聲

設備噪音

此新雪櫃可能會發出舊設備沒有的聲音。因為這是與之前不同的聲音，因此您可能會質疑。大部分聲音都是正常的。堅硬的表面，如地板、牆壁和櫥櫃，會使聲音聽起來比實際更響亮。以下說明聲音類型和可能產生噪聲的來源。





www.electrolux.com/shop



Malaysia

CUSTOMER CARE HOTLINE: 1300-88-1122
Electrolux Home Appliances Sdn. Bhd.
Lot C6, No. 28, Jalan 15/22,
Taman Perindustrian Tiong Nam Seksyen 15,
40200 Shah Alam, Selangor.
Email: malaysia.customercare@electrolux.com
Website: www.electrolux.com.my

Singapore

CUSTOMER CARE HOTLINE : (+65) 67273699
Electrolux S.E.A. Pte Ltd.
351 Braddell Road, #01-04 Singapore 579713
Email: customer-care.sin@electrolux.com
Website: www.electrolux.com.sg

Philippines

Domestic Toll Free: 1-800-10-845-care 2273
Hotline No: (02) 8845-2273 (02) 8845-4663
Electrolux Philippines, Inc.
12/F Cyber Sigma Bldg., Lawton Avenue,
McKinley West, 1634 Taguig City, Philippines
Email: wecare@electrolux.com

Hong Kong

DCH ELECTRICAL APPLIANCES SERVICE CENTRE
4/F, DCH BUILDING, 20 KAI CHEUNG ROAD,
KOWLOON BAY, HONG KONG
SERVICE HOTLINE: (+852) 3193 9888
EMAIL: customercare@dch.com.hk

大昌貿易有限公司
電器維修中心
香港九龍灣啟祥道20號大昌行集團大廈4樓
服務熱線: (+852) 3193 9888
電子郵件: customercare@dch.com.hk



A24336558-A-392025

